

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

ПРИКАЗ

И. 03 2023

Новосибирск

№ 6

Об утверждении локального
нормативного акта

В целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Инструкцию по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении Новосибирского технологического института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» (ПРИЛОЖЕНИЕ А).

Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников учреждения (организации) при оказании услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан) в целях обеспечения доступа к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

2. Ответственным за проведение инструктажа по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг назначить помощника по воспитательной работе Бунькову Т.О.


3. Провести инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А. Р. Соколовский

ПРИЛОЖЕНИЕ А

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 1/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	



УТВЕРЖДАЮ

Директор НТИ (филиала) РГУ

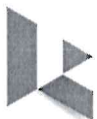
им. А.Н.Косыгина

А.Р.Соколовский

03 2023 г.

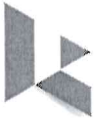
**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УСЛУГ, ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ПРИ ПОСЕЩЕНИИ
Новосибирского технологического института (филиала)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство)»**

НОВОСИБИРСК 2023

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 2/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА	7
3 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГ В НТИ (филиале) РГУ им. А.Н.Косыгина И ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ УСЛУГ	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А УЧЕТ ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУКТАЖА ПЕРСОНАЛА ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ	13

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 3/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении Новосибирского технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» (далее Инструкция), разработана в соответствии Конвенцией о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006; Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 с изменениями; постановлением Правительства РФ от 01.12.2015г. №1297 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда».; Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" (с изменениями и дополнениями), иными нормативными правовыми актами, локальными актами организации (учреждения), регламентирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов организации образования и предоставляемых услуг, настоящей Инструкцией.

1.2 Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников учреждения (организации) при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан) в Новосибирском технологическом институте (филиале) «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» (далее - НТИ (филиал) РГУ им. А.Н.Косыгина, институт).

1.3 Инструкция разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников НТИ (филиал) РГУ им. А.Н.Косыгина, предоставляющих услуги населению, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.4 Требования к уровню подготовки персонала:

а) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами (МГ) наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в НТИ (филиала) РГУ им.А.Н.Косыгина; формах и порядке предоставления услуг (в институте, электронно и дистанционно);

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 4/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

в) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании и приспособлениях для инвалидов, имеющих в распоряжении НТИ (филиала) РГУ им.А.Н.Косыгина, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации (включая требования безопасности);

г) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;

д) наличие разработанных правил взаимодействия сотрудников НТИ (филиала) РГУ им.А.Н.Косыгина при предоставлении услуг инвалиду.

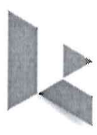
1.5 В настоящей Инструкции применяются следующие термины, определения и сокращения:

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.6 Инструктаж по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг - это доведение до специалистов, работающих с инвалидами (включая инженерно-технических работников и рабочих) информации:

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;
- о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый институтом, беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуги (услуг);
- о порядке и формате предоставления услуг в институте;
- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
- об основных видах нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные граждане в связи с имеющимися у них нарушениями;
- об организации обслуживания граждан в учреждении и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;
- о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с ним;
- об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах;

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 5/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.

1.7 Все сотрудники организации, работающие с инвалидами, как участвующие в предоставлении услуг, так и административно-хозяйственный и вспомогательный персонал, включая инженерно-технических работников и рабочих, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объекте в преодолении барьеров и в сопровождении инвалида). Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации социального обслуживания осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности.

1.8 В институте могут проводиться следующие виды инструктажа по вопросам доступности:

1. Первичный инструктаж, который может проводиться:

- индивидуально – как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически – в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

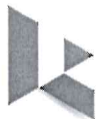
2. Повторный инструктаж (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) – в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

1.8.1 Направление на первичный индивидуальный инструктаж по вопросам доступности принятого на работу сотрудника дает отдел кадров НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

1.8.2 Повторный периодический инструктаж проводится по плану работы организации. Рекомендуются периодический инструктаж проводить не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение и о внеплановом проведении инст-

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 6/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

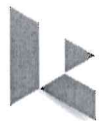
руктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

1.8.3 Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный – в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

В таблице представлены основные поводы и задачи для проведения инструктажа персонала организаций при различных его видах (первичный и повторный инструктаж) и формах (индивидуально и коллективно).

Таблица Задачи инструктажа персонала при его различных видах и формах

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно
Первичный	<ul style="list-style-type: none"> - при приеме на работу; - при введении новых обязанностей 	<ul style="list-style-type: none"> - для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГ
Повторный	<ul style="list-style-type: none"> - для развития навыков работы с МГ; - при приобретении нового оборудования; - при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГ 	<ul style="list-style-type: none"> - для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; - для обсуждения нарушений требований доступности; - при принятии новых документов; - при введении новых услуг, новых форм обслуживания, объектов

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 7/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

2.1 Обращение к человеку: при встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно, вполне естественно пожать инвалиду руку. Когда вы разговариваете с инвалидом любой категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2.2 Адекватность и вежливость: относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении (организации) и общение будут эффективными.

2.3 Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

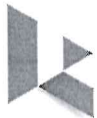
2.4 Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать; всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.

2.5 Обеспечение доступности услуг: всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и прием граждан. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

2.6 Обращение с кресло-коляской: инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Не облакачивайтесь на нее и не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.


2.7 Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

2.8 Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 8/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

хорошо видно.

2.9 Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 9/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

3 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МГ В НТИ (филиале) РГУ им. А.Н.Косыгина И ПРИ ОКАЗАНИИ ИМ УСЛУГ

3.1 Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

3.2 В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения института, необходимость сопровождения.

3.3 Для обеспечения доступа инвалидов к услугам специалисту при приёме инвалида в институте необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания института:

- количестве этажей; наличии лифтов, поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям; расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;

- необходимых для оказания услуги структурных подразделениях НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

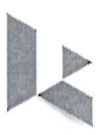
в) при оказании услуги в учреждении чётко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание приема обучающихся, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.); указать место её проведения (показать нужный кабинет/аудиторию), акцентировав внимание на путь по институту от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

г) обеспечить допуск в здание собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

3.4 Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

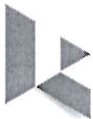
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках, трубах и т.п. Используйте фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку.

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 10/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

- Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, старайтесь быть точными в определениях.
- Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

3.5 Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 11/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

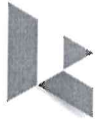
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов; использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

3.6 Виды барьеров при оказании услуг инвалидам

Основные категории маломобильных граждан	Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках	Высокие пороги, ступени. Отсутствие поручней, нарушение их высоты. Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и прочее) покрытие. Неправильно установленные пандусы, отсутствие скатов. Узкие дверные проемы и коридоры. Неадаптированные санитарные комнаты. Отсутствие места для разворота в помещениях. Высокое расположение информации на стойках и стендах.
Инвалиды с поражением нижних конечностей (использующие трости, костыли, опоры)	Высокие пороги, ступени. Неровное и скользкое покрытие. Неправильно установленные пандусы. Отсутствие поручней. Отсутствие мест отдыха на пути движения.
Инвалиды с поражением верхних конечностей	Трудности в открывании дверей. Трудности в пользовании выключателями, кранами и др. Невозможность, сложность в написании текстов. Иные ограничения действия руками.
Слепые и слабовидящие инвалиды	Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и прочее). Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения. Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей. Отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствие поручней, иных направляющих. Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника. Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях.

	Инструкция	Шифр документа: СМК.И.08.11.01.2023	стр. 12/13
	Инструкция по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг, по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан при посещении НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина	Адрес: www.ntimgudt.ru	

Глухие и слабослышащие	Отсутствие и недостаточность зрительной информации. Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика. Отсутствие аудиоконтур, индукционных петель. Электромагнитные помехи. Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях.
Инвалиды с особенностями интеллектуального развития	Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке. Отсутствие ограждений опасных мест. Трудности ориентации при неоднозначности информации. Неорганизованность сопровождения на объекте.

