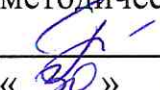


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебно-методической работе
 /Печурина Г.Г./
« 30 » 08 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки: 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства
Профиль подготовки: Технология и дизайн упаковки
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Факультет: Технологии и дизайна, Заочного обучения и экстерната
Кафедра: Гуманитарных наук и иностранных языков

Очная форма обучения

Курс: 2 Семестры: 3

Лекции:	12 час./0,3 з.е.	зачет	3 семестр
Практические занятия:	12 час./0,3 з.е.		
Самостоятельная работа:	32 час./0,9 з.е.		
ВСЕГО	72 час./2 з.е.		
В.т.ч. контактная работа	40 час./1,1 з.е.		

Заочная форма обучения

Курс: 1 Семестры: 1

Лекции:	4 час./0,1 з.е.	зачет	1 семестр
Практические занятия:	8 час./0,2 з.е.		
Самостоятельная работа:	50 час./1,39 з.е.		
ВСЕГО	72 час./2 з.е.		
В.т.ч. контактная работа	18 час./0,5 з.е.		
В.т.ч. в интерактивной форме	(4 час.)		

Новосибирск – 2022

Рецензия
на рабочую программу дисциплины «Конфликтология»
основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н Косыгина
по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства профиль подготовки «Технология и дизайн
упаковочного производства», «Технология и дизайн упаковки»

В соответствии с ФГОС ВО по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства профиль подготовки «Технология и дизайн упаковочного производства», «Технология и дизайн упаковки» дисциплина «Конфликтология» изучается в рамках блока I, базовая часть.

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Конфликтология» является доцент кафедры ГНИИЯ НТИ (филиала) РГУ им. А.Н Косыгина канд. социол. наук Добринина О.А.

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотносятся с общими целями основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да Да Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ОПОП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (УК-3): - по ФГОС ВО по направлению(ям) - по ОПОП	Да Да Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению(ям)	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план лекций и практических (семинарских) занятий	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да Да Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов; комплект тестов по дисциплине; методические рекомендации по проведению практических занятий; вопросы к зачету.	Да
13	ФОМ содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да
14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: (необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)	Нет
15	К процессу разработки и актуализации РПД и учебно-методических материалов дисциплины привлекаются работодатели, ориентированные на выпускников программы: участие в разработке содержания программы, предоставление исходных материалов для анализа, расчетных программ, фильмов и прочее	Да

РПД «Конфликтология» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н Косыгина по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства профиль подготовки «Технология и дизайн упаковочного производства», «Технология и дизайн упаковки» в представленном виде.

Рецензент:
канд. ист. наук, доцент каф. ГНИИЯ



Луговой К.В.

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки: 29.03.03 Технология упаковочного и полиграфического производства (уровень бакалавриата), реализуемой в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.09.2017. № 968.
2. Базового учебного плана. Направление 29.03.03 Технология упаковочного и полиграфического производства (уровень бакалавриата).
3. Образовательной программы. 29.03.03 Технология упаковочного и полиграфического производства.
4. Рабочего учебного плана. Направление подготовки 29.03.03 «Технология упаковочного и полиграфического производства». - Набор 2022, (квалификация «бакалавр»). Профиль «Технология и дизайн упаковки». – Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)». Утвержден Ученым советом НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина
5. Рабочего учебного плана. Направление подготовки 29.03.03 «Технология упаковочного и полиграфического производства». - Набор 2022, (квалификация «бакалавр»). «Технология и дизайн упаковки». – Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)». Утвержден Ученым советом НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик:

канд. социол. наук



Добрина О.А.

Рецензент:

канд. истор. наук



Луговой К.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ГНиИЯ
Протокол №1 от 30 августа 2022 г.

Зав. кафедрой ГНиИЯ
доц., канд. техн. наук



Печурина Г.Г.

Декан ФТиД
доц., канд. техн. наук



Арчинова Е.В.

Декан ФЗОиЭ
доц., канд. техн. наук



Панферова Е.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Аннотация - Паспорт процесса (Паспорт рабочей программы учебной дисциплины)	4
2 Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	6
3 Ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершению освоения программы учебной дисциплины	7
4 Структура и содержание учебной дисциплины	8
5 Образовательные технологии	14
6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	14
7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	26
8 Условия реализации программы учебной дисциплины	27
9 Учебно-методическая карта дисциплины	29
10 Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами направления	31
11 Дополнения и изменения к рабочей программе	32
Приложение 1. Оценка знаний студентов по балльно-рейтинговой системе	34

1 АННОТАЦИЯ - ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

Обозначение документа	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2011	Наименование процесса
Шифр дисциплины Б1.О.07	7.3 и 7.5	«Конфликтология»
Определение процесса: Процесс преподавания дисциплины «Конфликтология» для студентов очной и заочной формы обучения направления подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства Профиль: Технология и дизайн упаковки, ориентированный на выполнение требований ФГОС ВО		Цель процесса: выполнение требований ФГОС ВО и формирование научных представлений в области теории конфликта, его предупреждения и разрешения; ознакомление с основным психодиагностическим инструментарием диагностики конфликта; способствовать формированию навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в профессиональной деятельности.
Владелец процесса: кафедра ГНиИЯ		Ответственный руководитель процесса: канд. социол. наук Добрина О.А.
Входы процесса: 1 курс: выпускники средних школ, лицеев, колледжей и знания, полученные ими при изучении предметов «Обществоведение», «Биология», «Право» в рамках программы среднего общего образования. 2 курс: дисциплины РУП 29.03.03		Выходы процесса: В результате изучения дисциплины студент должен <u>знать:</u> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии <u>уметь:</u> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды <u>владеть:</u> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
Требования к входам процесса: Соответствие требованиям ФГОС ВО, перечень компетенций, необходимых для изучения данной дисциплины: - Умение осуществлять анализ теоретического содержания в пределах учебной дисциплины; - Способность обобщать эмпирический материал, анализировать конкретные данные по проблемам взаимоотношений индивидов в коллективе и в межличностном общении		Требования к выходам процесса: Компетенции, которыми студент должен обладать после изучения данной дисциплины (в соответствии с ФГОС ВО): - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)
Поставщики процесса: 1. Школа 2. Лицей 3. Колледж		Потребители процесса: студенты 2 курса очной формы обучения и 1 курса заочной формы обучения и их будущие работодатели
Управляющие воздействия:		Основные ресурсы:

- ФГОС ВО, - учебный план по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства Профиль: Технология полиграфического и упаковочного производства; Технология и дизайн упаковки - рабочая программа по дисциплине -итоговая аттестация по дисциплине (зачет)	2 ЗЕ (72 часа) Очная форма: 12 часов лекций; 12 часов практических занятий; 42 час. контактной работы; 30 часа самостоятельной работы. Заочная форма: 4 часа лекций; 8 часов практических занятий; 18 часов контактной работы; 50 часов самостоятельной работы, 18 часов контактной работы, 4 часа контроль. Аудиторный фонд, информационно- библиотечные ресурсы. Предпочтительные аудитории 201, 209, 301, 501
Контролируемые параметры процесса: -зачет (3 семестр ДО), (1 семестр ЗО) -участие в аудиторной работе, выполнение заданий практикума, тестирование	Методы измерения параметров процесса: критерии оценок, рейтинговая шкала баллов
Показатели результативности: выполнение запланированных мероприятий в срок; рейтинг, обеспечивающий контрольные баллы, а также получение зачета	Периодичность оценки: Непрерывно, согласно графику проведения занятий и по завершению изучения дисциплины

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части 1 блока.
Код дисциплины: Б1.О.07

Таблица 2.1. Принципы (особенности) построения дисциплины

Принцип (особенность)	Содержание
1	2
Ядро дисциплины	Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Понятие конфликта, структура конфликта, функции конфликта, виды конфликтов, понятие социальных конфликтов, политические конфликты, классификация и характеристика этнических конфликтов, типология социальных конфликтов, способы разрешения конфликтов.
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с последующими дисциплинами)	Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает успешное освоение дисциплины «Социология», «Правоведение»
Практическая направленность (практическая часть) дисциплины	Направленность на выработку практических навыков анализа конфликта, его диагностирования, предупреждения и конструктивного разрешения.
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных «точек» контроля	промежуточный контроль: устный опрос, выполнение контрольной работы*, итоговый контроль (зачет)
Дисциплина и современные информационные технологии	Выполнение учебных заданий дисциплины предполагает умение пользоваться текстовым редактором Word, электронными базами данных Интернета, средствами мультимедиа для демонстрации материалов по предмету

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

Ожидаемые результаты освоения программы учебной дисциплины «Конфликтология» представлены в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины (цели дисциплины)

<i>После изучения дисциплины обучающийся будет:</i>				
Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Коды компетенции	Результаты освоения ООП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3	4	5
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{ук-3} <i>знать</i> - основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии ИД-2 _{ук-3} <i>уметь</i> - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды ИД-3 _{ук-3} <i>владеть</i> - простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	текущий контроль: - собеседование - практикум промежуточный контроль: - тестирование итоговый контроль: зачет

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1 – Объем дисциплины и виды учебной работы

(Выписка из рабочего учебного плана очной формы обучения)

Форма конт-роля, семестр		Трудоемкость							Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам
		в часах						в з.е.		
		с преподавателями		В т.ч. кон- такт- ная	СР	Конт- роль	Всего			
экз.	зач.	аудиторные занятия								
		ЛК	ПЗ							
	3	12	12	42	30	-	72	2	ЛК	14
									ПЗ	14
									ЛБ	-

(Выписка из рабочего учебного плана заочной формы обучения)

Форма контро-ля, семестр		Трудоемкость							Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам
		в часах						в з.е.		
		с преподавателями		В т.ч. кон- такт- ная	СР	Конт- роль	Всего			
экз.	зач.	аудиторные занятия								
		ЛК	ПЗ							
	1	4	8	18	50	4	72	2	ЛК	4
									ПЗ	8
									ЛБ	-

4.2 Разделы дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 4.2 Разделы дисциплины

Таблица 4.2 Разделы дисциплины																
№ п/ п	Раздел дисциплин ы	Семестр		Вид учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся трудоемкость										Формы текуще го контро- ля успева- емости		
				в часах											в з.е.	
				ЛК		ПЗ		Контакт- ная работа		СР						
ДО	ЗО	ДО	ЗО	ДО	ЗО	ДО	ЗО	ДО	ЗО	ДО	ЗО	ДО	ЗО			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1	Конфликто- логия как наука	3	1	3	1	3	2	10	4,5	8	12	0,5	0,46	собесед ование		
2	Общая теория конфликта	3	1	3	1	3	2	10	4,5	8	12	0,5	0,46	собесед ование практи кум		
3	Психология конфликта	3	1	3	1	3	2	10	4,5	8	15	0,5	0,54	собесед ование практи кум		
4	Социология конфликта	3	1	3	1	3	2	10	4,5	8	15	0,5	0,54	собесед ование практи кум тестиро вание		
	Итого	3	1	12	4	12	8	40	18	32	50 + 4 час. конт роль	2	2	Итогов ый контро ль - зачет		

4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий

4.3.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3.1 – Характеристика лекционных учебных занятий и самостоятельной работы

№ раздела		Наименование раздела дисциплины, используемые образовательные технологии, интерактивные методы)	Содержание раздела			Ссылки на компетенции		
			№ темы	Наименование темы, дидактика	Объем, час			
Семестр 3 (ДО), 1 (ЗО)						ДО	ЗО	
1	Конфликтология как наука	ЛК 1.1	История становления конфликтологии	1	0,5*	УК-3		
		ЛК-1.2.	Развитие конфликтологии в России	2	0,5*	УК-3		
	Самостоятельное изучение	СИ-1	Понятие конфликта. Признаки конфликта. Структура конфликта и его функции. Условия и причины возникновения конфликтов. Динамика конфликтов.	1	4	УК-3		
		СИ-2	Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.	4	4	УК-3		
		СИ-3	Основные виды конфликтов. Границы конфликта. Основные стадии развития конфликта.	4	4	УК-3		
	Контактная работа	КАТ	Контроль аттестации текущей	0,5	0,5			
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	3,5	1			
		Итого		4	1,5			
Итого по разделу				3/8/4	1/12/1,5			
2	Общая теория конфликта	ЛК-2.1	Основные характеристики конфликта как социально-психологического явления	1	0,5	УК-3		
		ЛК - 2.2	Управление конфликтами	2	0,5	УК-3		
	Самостоятельное изучение	СИ-4	Понятие социальных конфликтов и их роль в жизни общества. Основные виды и субъекты социального конфликта.	4	6	УК-3		
		СИ-5	Политический конфликт и его особенности. Сферы проявления политических конфликтов. Основные причины политических конфликтов. Структура политических конфликтов. Сущность	4	6	УК-3		

			внутриполитических конфликтов. Типы политических конфликтов. Урегулирование и разрешение политических конфликтов			
	Контактная работа	кат	Контроль за текущей аттестацией	0,5	0,5	
		ксп	Контроль самостоятельной работы студентов	3,5	1	
		Итого		4	1,5	
Итого по разделу 2 лекций/СИ				3/8/4	1/12/1,5	
3	Психология конфликта	ЛК-3.1	Проблема конфликта в зарубежной психологии	1	0,5	УК-3
		ЛК - 3.2	Исследования психологии конфликта в России	2	0,5	УК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-6	Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали. Правительственные конфликты и кризисы. Парламентские конфликты и кризисы. Особенности международно-политических конфликтов. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.	4	7	УК-3
		СИ-7	Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения. Причины возникновения этнических конфликтов. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.	4	8	УК-3
	Контактная работа	кат	Контроль аттестации текущей	0,5	0,5	
		ксп	Контроль самостоятельной работы студентов	3,5	1	
		Итого		4		
Итого по разделу				3/8/4	1/15/1,5	
4	Социология конфликта	ЛК-4.1	Социальный конфликт как объект научных исследований	1	0,5*	УК-3
		ЛК-4.2	Типология социальных конфликтов. Управление социальными конфликтами.	2	0,5*	УК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-8	Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости,	4	7	УК-3

			динамические, соперничество за ресурсы). Организационно-управленческие причины конфликтов. Признаки конфликтной ситуации в трудовых коллективах.			
		СИ-9	Способы разрешения конфликта. Принципы принятия решения. Стили поведения в конфликте. Посредники и их роль в разрешении конфликтов. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов. Правовое обеспечение как успешное разрешение социально-трудовых конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	4	8	УК-3
	Контактная работа	кат	Контроль аттестации текущей	0,5	0,5	
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	3,5	1	
		Итого		4	1,5	
Итого по разделу				3/8/4	1/15/1,5	
Итого по семестру лекций/контакт				12/28	4/10	
Самостоятельная работа по дисциплине (ср)				32	50 + 4 часа конт-роль	
Итоговый контроль				зачет		

4.4.2 Характеристика практических учебных занятий

Ссылки на компетенции	№ ПЗ	Наименование темы практического занятия	Объем, час		Учебная деятельность студента
			ДО	ЗО	
1	2	3	4	5	6
Семестр 3 (ДО), 1 (ЗО)					
УК-3	ПЗ-1.	Конфликтология как наука	3	2	• выполняют задания по подбору, чтению конспектированию учебной литературы по дисциплине • систематизируют теоретические данные по теме • определяют основные теоретические подходы исследования конфликта • сравнивают различные модели конфликта • формулируют вывод по итогам изучения темы

УК-3	ПЗ-2.	Общая теория конфликта. Структура и динамика конфликта. Практикум – задание №1	3	2	• выполняют задания по подбору, чтению, конспектированию учебной литературы по дисциплине • систематизируют теоретические данные по теме • выполняют задания практикума • определяют основные подходы к решению ситуационных задач • сравнивают различные варианты решения • формулируют вывод по итогам изучения темы и выполнения заданий практикума
УК-3	ПЗ-3.	Психология конфликта. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Практикум – задание №2 и №3	3	2	• выполняют задания по подбору, чтению, конспектированию учебной литературы по дисциплине • систематизируют теоретические данные по теме • выполняют задания практикума • определяют основные подходы к решению ситуационных задач • сравнивают различные варианты решения • формулируют вывод по итогам изучения темы и выполнения заданий практикума
УК-3	ПЗ-4.	Социология конфликта. Конфликты в обществе: экономические, политические, социальные, духовные. Семейные конфликты. Конфликты в организации	3	2	• выполняют задания по подбору, чтению, конспектированию учебной литературы по дисциплине • выполняют задания тестирования • систематизируют теоретические данные по теме • формулируют вывод по итогам изучения темы и выполнения заданий тестирования
Итого по семестру			Σ 12	Σ 8	
Итого по дисциплине			Σ 12	Σ 8	

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 5.1. – Методы и формы активизации учебной деятельности

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	ПЗ	СРС
Дискуссия			
IT-методы			*
Круглый стол			
Индивидуальное обучение			
Проблемное обучение	*		*

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства и способы:

- теоретический материал дисциплины изучается на лекциях с использованием мультимедиа;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet – ресурсов, информационных баз данных, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала на практических занятиях с использованием IT-технологий, выполнение проблемно-ориентированных, творческих заданий.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению подготовки 29.03.03 *Технология полиграфического и упаковочного* (квалификация) «бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать следующими компетенциями, представленными в таблице 6.1. Содержание самостоятельной работы обучающихся представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Конфликтология»

Индекс *	Наименование компетенции*	Содержание компетенции*	Технологии формирования	Форма оценочного средства ***
1	2	3	4	5
УК-3	Командная работа	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	Самостоятельная работа, практическое	Собеседование, практикум, тестирование,

	и лидерство	реализовывать свою роль в команде	практическое занятие, интерактивные технологии	тестирование, зачет
--	-------------	-----------------------------------	--	---------------------

Таблица 6.2 Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Тема (раздел) дисциплины (таблица 4.2)	Форма контроля
1	Изучение учебной, учебно-методической и научно-методической литературы	1, 2, 3, 4	Собеседование, практикум, контрольная работа (ЗО), тестирование, зачет
2	Работа с электронными базами данных (ЭБС библиотек, электронные ресурсы сети Интернет)	1, 2, 3, 4	Собеседование, практикум, контрольная работа (ЗО), тестирование, зачет

На самостоятельную работу выделяется 32 часа для студентов дневного обучения и 50 часов + 4 часа на контроль для студентов заочного обучения.

Для контроля процесса освоения учебной дисциплины для студентов предусмотрен *текущий контроль* в форме собеседования, *промежуточный контроль* в форме практикума и тестирования и *итоговый* в форме зачета.

Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:

К-1 Собеседование;

К-2 Тестирование;

К-3 Практикум

К-4 Контрольная работа (ЗО)

К-5 Зачет

6.1. Собеседование

Собеседование проводится в устной форме по контрольным вопросам соответствующего раздела. Оценки за собеседование от 0 до 3 балла.

Вопросы для собеседования:

Раздел 1. Конфликтология как наука

Контрольные вопросы:

1. Донаучный этап истории конфликтологии
2. Развитие конфликтологии в России
3. Конфликтология в США и Западной Европе

Раздел 2. Общая теория конфликта

Контрольные вопросы:

1. Понятие конфликта.
2. Признаки конфликта.

4. Понятие конфликтной ситуации.
5. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.

Раздел 3. Психология конфликта

Контрольные вопросы:

1. Проблема конфликта в зарубежной психологии
2. Исследования психологии конфликта в России
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.

Раздел 4. Социология конфликта

Контрольные вопросы:

1. Понятие социальных конфликтов и их роль в жизни общества.
2. Основные виды и субъекты социального конфликта.
3. Политический конфликт и его особенности.
4. Основные причины политических конфликтов.
5. Этнический конфликт и его особенности.
6. Способы разрешения социального конфликта.
7. Посредники и их роль в разрешении конфликтов.
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов

6.2. Практикум

Цель практикума - получить теоретические знания в соответствии с программой дисциплины по направлению, уметь применять эти знания в практической деятельности, действовать самостоятельно, эффективно, в соответствии с поставленными задачами.

Задачи практикума:

знать:

- теоретические основы организации и проведения практических исследований в конфликтологии;
- принципы и основные формы использования кейс-метода в конфликтологии;
- общие принципы организации и проведения тестирования;
- место и роль тестирования и кейс-метода в научной конфликтологии

уметь:

- применять на практике теоретические знания в области решения кейсов;
- применять на практике теоретические знания в области психодиагностики и тестирования

владеть:

- методами решения ситуационных задач;
- методами организации, проведения, анализа результатов тестирования.

Критерии оценки:

Дифференциация оценки – «зачтено/не зачтено».

«Зачтено»:

- Использованы теоретические знания по конфликтологии;
- Полнота и обоснованность ответов на ситуационные задачи (задание №1);
- Соблюдены все необходимые процедурные требования;
- Аккуратно и без ошибок оформленные результаты;
- Способность дать анализ и интерпретацию полученных результатов.

«Не зачтено»:

- Теоретические знания по конфликтологии не использованы или использованы фрагментарно;
- Ответы на ситуационные задачи неполны и неаргументированны;
- Не соблюдены все необходимые процедурные требования;
- Результаты оформлены с ошибками;
- Неспособность дать анализ и интерпретацию полученных результатов.

За правильно выполненное задание даётся 10 баллов. Максимальное итоговое количество баллов в рамках БРС за практикум – 30 баллов.

Задание №1.

Разобрать ситуацию и ответить на вопросы

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание №2

Стратегии поведения в конфликте. Опросник К.Томаса

Предлагаемый тест поможет вам выявить формы своего поведения, используемые вами в конфликтных ситуациях.

Перед вами 30 вариантов утверждений, каждый из которых имеет две разновидности ответов – «А» и «Б». Внимательно прочитайте каждый вариант и выберите то утверждение («А» или «Б»), которое в наибольшей степени соответствует вашему поведению в ситуациях конфликта, отметив их в опросном листе теста.

1. А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А) Я пытаюсь избежать неприятностей.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я первым стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь добиться своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все возможное, чтобы избежать напряжения.

16. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19. А) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к другому.

Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая была бы средней между моей и позицией другого человека.

Б) Я всегда отстаиваю свою позицию.

23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
Б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. А) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. А) Я обычно предлагаю среднюю позицию.
Б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. А) Зачастую я стремлюсь избежать споров.
Б) Если это сделает другого человека более счастливым, я дам ему такую возможность настоять на своем.
28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. А) Я предлагаю среднюю позицию.
Б) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Ключ к тесту

	Противоборство	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17				Б	А
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б		А	
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26			Б	А	
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Для определения собственного стиля поведения в конфликте необходимо посчитать сумму ответов (один любой ответ дает один балл) по каждому стилю (столбцу) и построить график своего поведения.

Задание №3

Тест «Самооценка агрессивности»

Инструкция. Выберите в каждом вопросе один из вариантов ответа. Если на какой-либо вопрос не сможете найти ответа, то при подсчете набранных баллов оцените его в 2 очка.

1. Склонны ли вы искать пути к примирению после конфликта?

- а) всегда;
- б) иногда;
- в) никогда.

2. Как вы ведете себя в критической ситуации? а) внутренне кипите;

- б) сохраняете полное спокойствие;

- в) теряете самообладание.
3. Каким считают вас коллеги?
- а) самоуверенным;
 - б) дружелюбным;
 - в) спокойным.
4. Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность, на которой можно «погореть»?
- а) примете ее с некоторыми опасениями;
 - б) согласитесь без колебаний;
 - в) откажетесь от нее ради собственного спокойствия.
5. Как вы будете себя вести, если кто-то из ваших коллег без разрешения возьмет бумагу с вашего стола?
- а) выдадите ему «по первое число»;
 - б) попросите вернуть;
 - в) проигнорируете.
6. Какими словами вы встретите жену, если она вернулась с работы позже обычного?
- а) «Что это тебя так задержало?»;
 - б) «Где ты торчишь допоздна?»;
 - в) «Я уже начал волноваться».
- (Женщинам – тот же вопрос про мужа. Холостым – как встретите опоздавшего на встречу.)
7. Как вы ведете себя за рулем автомобиля (своего или будучи с ребенком на автодроме)?
- а) стараетесь обогнать машину, показавшую вам «хвост»;
 - б) вам все равно, сколько автомобилей вас обошло;
 - в) помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал вас (на автодроме будете «таранить»).
8. Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?
- а) уравновешенными;
 - б) легко меняющимися;
 - в) твердыми.
9. Что вы предпринимаете, если не все удастся?
- а) находите виновного (из числа окружающих);
 - б) смиряетесь;
 - в) становитесь впредь осторожнее.
10. Как вы отреагируете на информацию о распущенности современной молодежи?
- а) «Ловить и отправлять в колонию!»;
 - б) «Пуританство, видно, сегодня не в моде»;
 - в) «Надо ввести полицию нравов и штрафовать как следует!».
11. Что вы ощущаете, если должность, которую вы хотели занять, досталась другому?
- а) «И зачем я только на это нервы тратил?»;
 - б) «Видно, его физиономия шефу приятнее!»;
 - в) «Может быть, мне это удастся в другой раз».
12. Как вы смотрите страшный фильм?
- а) боитесь;
 - б) скучаете;
 - в) получаете истинное удовольствие.
13. Как вы относитесь к состязанию, игре?
- а) стараетесь победить;
 - б) по-олимпийски: главное не победа, а участие;
 - в) расстраиваетесь очень сильно, если проигрываете.
14. Если из-за дорожной пробки вы опоздали на важное совещание:
- а) будете нервничать во время заседания;
 - б) попытаетесь оправдаться;
 - в) огорчитесь.

15. Как вы поступите, если вас плохо обслужили в ресторане, кафе?
- а) стерпите, избегая скандала;
 - б) вызовете администратора;
 - в) отправитесь с жалобой к директору ресторана (кафе).
16. Как вы себя поведете, если вашего ребенка (младшего брата, сестру) обижают в школе?
- а) поговорите с учителем;
 - б) устроите скандал родителям «малолетнего преступника»;
 - в) посоветуете ребенку дать сдачи.
17. Какой, по-вашему, вы человек?
- а) недостаточно уверенный в себе;
 - б) уверенный;
 - в) настойчивый, а некоторые говорят – «пробивной».
18. Как вы ответите подчиненному или младшему по возрасту, с которым вы столкнулись в дверях и он начал извиняться?
- а) «Простите, это моя вина»;
 - б) «Ничего, пустяки!»;
 - в) «А повнимательнее вы быть не можете?!».
19. Как вы среагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди подростков?
- а) «Когда же наконец ими займутся?»;
 - б) «Для начала выпороть, а если не поможет – отправить в колонию!»;
 - в) «Нельзя все валить на них, виноваты и воспитатели».
20. Представьте, что вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное вы предпочтете?
- а) тигра;
 - б) домашнюю кошку;
 - в) медведя.

Оценка результатов

Каждый ваш ответ оценивается от 1 до 3 очков. Оценку эту вы найдете в приводимой таблице.

Ответ	Вопросы																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	2	3
б	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	3	1
в	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2

35–44 очка. Вы умеренно агрессивны, но вполне успешно идете по жизни, поскольку у вас достаточно здорового честолюбия и уверенности.

45 очков и более. Вы излишне агрессивны, при этом нередко оказываетесь чрезмерно жестоки к другим людям и неуравновешенны. Вы надеетесь взобраться «наверх», рассчитывая на себя, и добиться успеха, жертвуя интересами окружающих. Поэтому вас не удивляет неприязнь сослуживцев, но при малейшей возможности вы стараетесь их за это наказать.

34 очка и менее. Вы чрезмерно миролюбивы, что, возможно, обусловлено недостаточной уверенностью в своих силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что вы, как травинка, гнетесь под любым ветерком... И все же побольше решительности вам не помешает.

Если по 7 и более вопросам вы набрали по 3 очка и менее чем по 7 вопросам – по 1 очку, то взрывы вашей агрессивности носят скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Вы относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по 7 и более вопросам вы получили по 1 очку и менее чем по 7 вопросам – по 3 очка, то вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что вам тоже не присущи вспышки агрессивности, но вы подавляете их слишком тщательно.

6.3. Тестирование

Образцы тестовых заданий

Количество вопросов – 10. За правильный ответ 2 балла. Задание считается выполненным, если студент набирает 12 баллов

1. Инцидент – это:

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- 2) истинная причина конфликта;
- 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- 4) то, из-за чего возникает конфликт;

2. Укажите универсальные причины социальных конфликтов

- 1) неудовлетворенность потребностей;
- 2) несовпадение интересов;
- 3) различия в ценностных ориентациях;
- 4) все ответы верны;
- 5) ни один ответ неверен.

3. На предконфликтной стадии

- 1) происходит силовое конфликтное взаимодействие;
- 2) складывается структура конфликта;
- 3) имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние;
- 4) все ответы верны;
- 5) ни один ответ неверен.

4. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

5. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

6. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;

- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

7. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

8. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию открытого конфликтного взаимодействия, учеными называется

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

9. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это

- 1) член группы поддержки;
- 2) наблюдатель;
- 3) подстрекатель;
- 4) оппонент;
- 5) посредник (медиатор).

10. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это

- 1) член группы поддержки;
- 2) наблюдатель;
- 3) подстрекатель;
- 4) оппонент;
- 5) посредник (медиатор).

6.4 Задания для контрольной работы (30)

Задания:

- 1. Раскройте понятия «конфликтоген», «стресс», «инцидент»
- 2. В чем состоит сущность управления конфликтом в организации?
- 3. Проанализируйте ситуацию.

Ситуация:

Крупное пищевое предприятие ОАО «Кулинар» находится в кризисном состоянии.

Заработная плата его работников невелика по сравнению с другими пищевыми предприятиями города и региона. Так как на производство легко устроится, многие молодые люди приходят на предприятие, набираются стаж и уходят из-за низкой зарплаты. Чтобы закрепить молодых сотрудников, месяц назад руководство приняло решение о выплате ежемесячных надбавок к заработной плате молодежи предприятия.

Главный технолог Васильева проработала на предприятии более 25 лет. Узнав о нововведении, она написала заявление непосредственному руководителю Иванову с просьбой

увеличить ее оклад хотя бы на 1000 рублей, т.к. она давно работает на предприятии, является хорошим специалистом в своей области, но ее оплата труда меньше зарплаты некоторых молодых работников, не проработавших на предприятии даже одного года. Иванов был согласен, что это несправедливо, и написал служебную записку директору по производству Смирнову с просьбой увеличить зарплату главному технологу. Смирнов вызвал Васильеву для обсуждения проблемы и в беседе с ней настаивал на сохранении прежней зарплаты работницы, аргументируя это тем, что предприятие находится в финансовом кризисе.

Васильева была возмущена политикой руководства предприятия и прежде всего тем, что труд высококвалифицированных работников ценится так низко. В беседе со Смирновым она заявила: «Я полжизни отдала предприятию и не получила никакой благодарности. А сейчас меня вообще унижают – оплачивают ниже некоторых молодых, недостаточно компетентных сотрудников». Смирнов, несмотря на эмоции Васильевой, утверждал, что если ее просьба будет удовлетворена, то все работники будут требовать увеличения зарплаты, а предприятие не может себе этого позволить. Поэтому пока все останется по-прежнему.

Последнее высказывание Смирнова возмутило Васильеву, и она написала заявление об увольнении. Таким образом, предприятие потеряло знающего специфика работы ценного специалиста, которого на рынке труда города найти будет практически невозможно.

Ответьте на следующие вопросы:

- А. В чем, на ваш взгляд, главная причина конфликта? Каковы его другие причины?
- Б. Правильно ли действовал директор по производству Смирнов? Какие средства руководства он не использовал?
- В. Осуществлялась ли им подготовка к конфликту, просчитывались ли его возможные издержки?
- Г. Какие варианты решения конфликта возможны? Как бы вы вели себя на месте директора Смирнова?

4. Кому из современных психологов принадлежит следующая классификация типов человеческой психики:

«Каждое человеческое существо располагает ограниченным репертуаром эго-состояний, подразделяющихся на три типа.

1. *Родительские* эго-состояния заимствованы у родительских фигур и воспроизводят чувства, установки, поведение и реакции этих людей.

2. *Взрослые* эго-состояния занимаются независимым сбором и обработкой информации и оценкой вероятностей, что является основой для действия.

3. *Детские* эго-состояния являются следами детства индивида и воспроизводят его поведение и психическое состояние в какой-то конкретный или переломный момент его развития, используя, однако возросшие возможности, имеющиеся в распоряжении взрослого человека.»

Каким образом с точки зрения данной классификации объясняются источники профессиональных конфликтов и межличностных конфликтов.

6.5 Список вопросов для подготовки к зачету

1. История становления конфликтологии
2. Развитие конфликтологии в России
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии
4. Исследования психологии конфликта в России
5. Основные характеристики конфликта как социально-психологического явления
6. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
7. Структура конфликта и его функции.
8. Условия и причины возникновения конфликтов.
9. Динамика конфликтов.
10. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.

11. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
12. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
13. Основные стадии развития конфликта.
14. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
15. Политический конфликт и его особенности.
16. Типы политических конфликтов.
17. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
18. Причины возникновения этнических конфликтов.
19. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
20. Юридический конфликт.
21. Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости, динамические, соперничество за ресурсы).
22. Стили поведения в конфликте.
23. Семейные конфликты: история и современность.
24. Особенности конфликтов в современной России.
25. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
26. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Для оценки качества учебной деятельности обучающихся применяется балльно-рейтинговая система (БРС). Оценка по дисциплине за семестр равна сумме баллов за работу в семестре (0-80) и числа баллов полученных на зачете (0-20). Максимальный рейтинг, который обучающийся может получить за семестр 100 баллов. Максимальный балл проставляется за качественное и своевременное выполнение работ и требований к ним по всем видам деятельности обучающихся.

Баллы за работу в семестре включают в себя:

Баллы за работу на лекции: присутствие на лекции – 1,5 балл.

Баллы за практические занятия - 1,5.

Здесь же предполагаются собеседования (4), итоговое количество баллов на которых составляет 12 баллов. За правильно выполненное задание практикум даётся 10 баллов - максимальное итоговое количество баллов в рамках БРС за практикум – 30 баллов.

Тестирование по материалам лекций и практических занятий, количество баллов на котором составляет 12 – 20 баллов.

Образец балльно-рейтингового листа приведен в Приложении 1.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 7.1 Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 29.03.03 *Технология полиграфического и упаковочного производства; (квалификация «бакалавр»)* учебной и учебно-методической литературой

Наименование дисциплины	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров, шт	Количество экземпляров на одного обучающегося, шт
Б1.О.07			
Конфликтология	Основная литература: Б-1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под редакцией А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 301 с. - URL: https://znanium.com/read?id=398577	100%	≥ 1
	Дополнительная литература: Б-2. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - URL: https://znanium.com/read?id=422734 Б-3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. - 289 с. - URL: https://znanium.com/read?id=421385 Б-4. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2022. - 141 с. - URL: https://znanium.com/read?id=399579 Б-5. Троицкая, Н. Н. Конфликтология: учебное пособие / Н. Н. Троицкая. - Москва: РУТ (МИИТ), 2018. - 136 с. - URL: https://znanium.com/read?id=415780	100%	≥ 1
	Рекомендуемые электронные ресурсы 1. Журнал «Конфликтология» http://conflictology.ru/index.php/conflict 2. Научно-практический журнал «Конфликтология и жизнь» http://www.confstud.ru/	100%	≥ 1

Заведующая библиотекой Н.В. Русских

7.2 Рекомендуемые электронные ресурсы

1. Журнал «Социологические исследования»: <http://socis.isras.ru>
2. «Журнал социологии и социальной антропологии»: <http://www.soc.pu.ru/publications/jssa>
3. Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены.
Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения:
<http://wciom.ru/vciom/magazine/descript/bottom.asp>
4. «Фонд общественное мнение» (ФОМ): <http://www.fom.ru/>

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Информация о наличии специализированных аудиторий, лабораторий, технических средств обучения и т.д. представлена в виде таблицы (таблица 8.1).

Таблица 8.1 – Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения лабораторных/практических занятий с перечнем основного оборудования
1	Конфликтология	Лекции, практические занятия: аудитории, оснащенные электронным мультимедийным оборудованием: проектор, экран, компьютеры/ноутбук. 501 ауд. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации ауд. 501 Аудиторная мебель – столы 21 шт., стулья 43 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом Вместимость не менее 40 человека. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Комплект учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации по дисциплине. 201 ауд. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации - ауд.201 Аудиторная мебель – парты 33 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным

		программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Комплект учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации по дисциплине. 209 ауд. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации – ауд.209 Аудиторная мебель – столы 12 шт., стулья 30 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Комплект учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации по дисциплине. Кондиционер – 1 шт. 301 ауд. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации – ауд. 301. Аудиторная мебель – столы 26 шт., стулья 66 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Комплект учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации по дисциплине. Кондиционер 2 шт.
--	--	--

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

(3 семестр) ДО

Лек-ции	Практ. занятия	Используемые учебно-методические материалы	Самост. работа студ-ов		Форма контроля
			Самост. изуч-е	Д/з (подготовка к с/з)	
ЛК-1.1		Б-1,2,3	СИ-1	Б-1,2,3	
ЛК-1.2		Б-1,2,3	СИ-2	Б-1,2,3	
	ПЗ-1	Б-1	СИ-2	Б-1,2,3	К-1
ЛК-2.1		Б-1,2,3	СИ-3	Б-1,2,3	
ЛК-2.2		Б-1,2,3	СИ-4	Б-1,2,3	
	ПЗ-2	Б-1	СИ-4	Б-1,2,3	К-1, К-3
ЛК-3.1		Б-1	СИ-5	Б-1	
ЛК-3.2		Б-1,2,3	СИ-5	Б-1,2,3	
	ПЗ-3	Б-1	СИ-6	Б-1	К-1, К-3
ЛК-4.1		Б-1,2,3	СИ-7	Б-1,2,3	
ЛК-4.2		Б-1	СИ-8	Б-1	
	ПЗ-4	Б-1	СИ-9	Б-1,2,3	К-1, К-2, К-3
					К-5

(1 семестр) ЗО

Лек-ции	Практ. занятия	Используемые учебно-методические материалы	Самост. работа студ-ов		Форма контроля
			Самост. изуч-е	Д/з (подготовка к с/з)	
ЛК-1.1		Б-1,2,3	СИ-1	Б-1,2,3	
	ПЗ-1	Б-1	СИ-2	Б-1,2,3	К-1
ЛК-2.1		Б-1,2,3	СИ-3	Б-1,2,3	
	ПЗ-2	Б-1	СИ-4	Б-1,2,3	К-1, К-3
ЛК-3.1		Б-1	СИ-5	Б-1	
	ПЗ-3	Б-1	СИ-6	Б-1	К-1, К-3
ЛК-4.1		Б-1,2,3	СИ-7	Б-1,2,3	
	ПЗ-4	Б-1	СИ-9	Б-1,2,3	К-1, К-2, К-3, К-4
					К-5

10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ НА 2022/2023 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную	Кафедра	Предложения об изменениях в раб. программу и подпись зав. кафедрой	Решение, принятое кафедрой, разрабатывающей программу и подпись зав. кафедрой
Дисциплины РУП 29.03.03	ТКИКиУП	<i>Согласовано</i> <i>ПЗ</i>	<i>[Подпись]</i>

Декан факультета ТиД *[Подпись]* /Е.В. Арчинова/ 30.08.2022
личная подпись расшифровка подписи дата

Декан факультета ЗОиЭ *[Подпись]* /Е.Г.Панферова/ 30.08.2022
личная подпись расшифровка подписи дата

Приложение 1. Оценка знаний студентов по балльно-рейтинговой системе по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства (квалификация «бакалавр») для студентов очной формы обучения

Вид контроля	Оценочный балл	Раздел 1	Раздел 2	Раздел 3	Раздел 4	РР	ИР (сумма баллов по виду контроля)
		ТР	ТР	ТР	ТР		
Посещаемость лк (6 зан.)	1,5	*	*	*	*		9
Посещаемость п/з (6 зан.)	1,5	*	*	*	*		9
Собеседование (4)	3	*	*	*	*		12
Тестирование	12-20					*	20
Практикум (3)	10		*	*	*		30
Зачет	0 - 20					*	20
Рейтинг по дисциплине (итоговый)							100

Примечание: ТР-текущий рейтинг; РР-рубежный рейтинг; ИР-промежуточный рейтинг

Приложение 1. Оценка знаний студентов по балльно-рейтинговой системе по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства (квалификация «бакалавр») для студентов заочной формы обучения

Вид контроля	Оценочный балл	Раздел 1	Раздел 2	Раздел 3	Раздел 4		РР	ИР (сумма баллов по виду контроля)
		ТР	ТР	ТР	ТР	ТР		
Посещаемость лк (2 зан.)	2	*	*	*	*	*		4
Посещаемость п/з (4 зан.)	2	*	*	*	*	*		8
Контрольная работа	3	*	*	*	*	*		12
Активность на занятиях	3							6
Тестирование	12-20						*	20
Практикум (3)	10		*	*	*	*		30
Зачет	0 - 20						*	20
Рейтинг по дисциплине (итоговый)								100

Примечание: ТР-текущий рейтинг; РР-рубежный рейтинг; ПР-промежуточный рейтинг