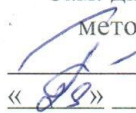


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебно-методической работе

 /Печурина Г.Г./
« 29 » 08 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение
Профиль подготовки: «Управление закупками и качество продукции»
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

факультет Заочного обучения и экстерната
кафедра Химии, химической технологии и товароведения
курс: 3 Семестр: 6

Контактная работа, в т.ч.	26 час/0,7 з.е.	
Лекции	10 час./0,28 з.е.	(4 час.*)
Практические занятия	10 час./ 0,28 з.е.	(4 час.*)
Самостоятельная работа	46 час./1,28 з.е.	
Всего	72 час./2 з.е.	

Форма контроля
Зачет 6 семестр

В т.ч. в интерактивной форме (8 час.)

Новосибирск 2024

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение» – Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 985.
2. Базовый учебный план. Направление подготовки 38.03.07 «Товароведение»
3. Образовательная программа направления подготовки. 38.03.07 «Товароведение», профиль подготовки «Управление закупками и качество продукции»
4. Рабочий учебный план. Направление подготовки 38.03.07 «Товароведение» (квалификация «бакалавр»). Профиль подготовки «Управление закупками и качество продукции» – Набор 2024 г. Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А. Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)». Утвержден ученым советом НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина (форма обучения очно-заочная)

Разработчик:

доцент, канд. техн. наук



Потушинская Е.В.

Рецензент: ст.преподаватель



Акопова Е. И.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ХХТиТ (протокол №1 от 29.08.2024 г.).

Зав. кафедрой ХХТиТ
канд. техн. наук, доц.



Потушинская Е.В.

Декан ФЗОиЭ
канд. техн. наук, доц



Панферова Е.Г.

Рецензия

на рабочую программу дисциплины «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина по направлению 38.03.07 «Товароведение» направленность/профиль Управление закупками и качество продукции

В соответствии с ФГОС ВО по направлению направления подготовки 38.03.07 «Товароведение»/профиль подготовки «Управление закупками и качество продукции» дисциплина «Управление качеством» изучается в рамках блока Б1.В.17 Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) является канд. техн. наук, доц., зав. каф. ХХТит НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина Потушинская Е. В.

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотносены с общими целями основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ОПОП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (УК, ПК): - по ФГОС ВО по направлению(ям) - по ОПОП	Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению(ям)	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план лекций и практических (лабораторных, семинарских) занятий	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов; комплект тестов по дисциплине; методические рекомендации по проведению практических занятий; комплект экзаменационных билетов.	Да
13	ФОМ содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да
14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: (необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)	Нет
15	К процессу разработки и актуализации РПД и учебно-методических материалов дисциплины привлекаются работодатели, ориентированные на выпускников программы: участие в разработке содержания программы, предоставление исходных материалов для анализа, расчетных программ, фильмов и прочее	Нет

РПД «Управление качеством» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина по направлению 38.03.07 «Товароведение» направленность/профиль Управление закупками и качество продукции в представленном виде.

Рецензент:



ст.преподаватель Аكوпова Е.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт процесса (Паспорт рабочей программы учебной дисциплины)	4
2	Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата	5
3	Ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершению освоения программы учебной дисциплины	6
4	Структура и содержание учебной дисциплины	8
5	Образовательные технологии	11
6	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	12
7	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
8	Условия реализации программы дисциплины	14
9	Учебно-методическая карта дисциплины	15
10	Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами направления	17
11	Дополнения и изменения к рабочей программе	18

1 ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

Обозначение документа	Пункт ГОСТ ИСО 9001 - 2011	Наименование процесса
Б1.В.17	7.3 и 7.5	Преподавание дисциплины «Управление качеством»
Определение процесса: процесс преподавания дисциплины «Управление качеством» для обучающихся очно-заочной формы обучения направления 38.03.07 Товароведение, профиль «Управление закупками и качество продукции, ориентированный на выполнение требований ФГОС ВО		Цель процесса: выполнение требований ФГОС ВО и формирование системного представлений о современных теоретических принципах, возможности практического использования управления качеством в профессиональной деятельности
Владелец процесса: кафедра ХХТиТ		Ответственный руководитель процесса: Доц, канд.техн.наук Потушинская Е.В.
Входы процесса: Обучающиеся и знания, полученные ими при изучении дисциплины «Качество, экспертиза и сертификация отдельных групп непродовольственных товаров»		Выходы процесса: в результате изучения обучающийся должен знать: основы управления качеством продукции и технологическими процессами; современную практику всеобщего управления качеством; стандарты качества; основные информационные средства, используемые в управлении качеством; методологию оценки качественных результатов деятельности различных организационных структур; основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством; уметь: разрабатывать и использовать системы качества в соответствии с международными стандартами и концепцией всеобщего управления качеством; владеть: методами управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции и комплексной оценки ее качества; современными методами контроля качества и подтверждения соответствия
Требования к входам: Соответствие требованиям ФГОС ВО, компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины: ПК-5; ПК-6;		Требования к выходам процесса: соответствующие требованиям ФГОС ВО, компетенции, получаемые после изучения дисциплины «Управление качеством» ПК-4; ПК-5; ПК-6
Поставщики процесса: Кафедра ХХТиТ		Потребители процесса: Обучающиеся 3 курса очно-заочной формы обучения и их будущие работодатели.
Управляющие воздействия: - ФГОС ВО, - рабочий учебный план по направлению подготовки, - рабочая программа по дисциплине, - итоговая аттестация по дисциплине (экзамен)		Основные ресурсы: - 2 ЗЕ (72 час.), в т.ч. 10 час лекций, 10 часов практ. занятий, 46 час самостоятельной работы, 26 час – контактная работа - 504 ауд, аудиторный фонд, информационно-библиотечные ресурсы
Контролируемые параметры процесса: - зачет (6 семестр) - тестирование - выполнение практикума		Методы измерения параметров процесса: Критерии оценок - балльно-рейтинговая система
Показатели результативности: - выполнение запланированных мероприятий в срок; - рейтинг, обеспечивающий допуск к экзамену		Периодичность оценки: непрерывно согласно графику проведения занятий и по завершению изучения дисциплины

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРА

Дисциплина Б1.В.17 «Управление качеством» входит в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы, формируемую участниками образовательных отношений

Таблица 2.1 - Принципы построения дисциплины

Принцип (особенность)	Содержание
Ядро дисциплины	Базовая часть дисциплины: 1 модуль Теоретические основы управления качеством 2 модуль Современные модели систем менеджмента качества в свете всеобщего управления качеством
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Термины и определения в области качества, модели систем управления качеством, показатели качества продукции и процессов, системы менеджмента качества, концепция всеобщего управления качеством
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с последующими дисциплинами)	Перечень дисциплин, изучение которых опирается на данную: Б1.В.ДВ.06.01 Управление рисками
Практическая направленность (практическая часть) дисциплины	Практическая часть дисциплины содержит: практические работы на тему: <i>Классификация методов оценки показателей качества продукции; Общая экспертная оценка качества продукции</i>
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных “точек” контроля	Защита практических работ - тестирование промежуточный контроль; итоговый контроль (зачет)
Дисциплина и современные информационные технологии	Текстовый редактор Word, графический редактор Point и другие – как средство оформления документации.

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

Ожидаемые результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины «Управление качеством» представлены в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины (цели дисциплины)

После изучения дисциплины обучающийся будет:				
Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3	4	5
Проектная деятельность	ПК-4	Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	ИД-1_{ПК-4} Знает основные методы проектирования продукции и услуг ИД-2_{ПК-4} Умеет применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции и оказании услуг ИД-3_{ПК-4} Владеет методами квалитетрического анализа при проектировании продукции (услуг) Задача 3. Осуществление профессиональной деятельности в сфере закупочной деятельности, управления качеством и обеспечения безопасности товаров, сырья и материалов.	- тестирование - проверка практических работ
Проектная деятельность	ПК-5	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	ИД-1_{ПК-5} Знает основные методы управления качеством при производстве изделий ИД-2_{ПК-5} Умеет применять методы квалитетрического анализа продукции ИД-3_{ПК-5} Владеет методами квалитетрического анализа продукции Задача 4. Построение эффективной системы товародвижения	
Владение специальными знаниями и умениями в профессиональной деятельности	ПК-6	Способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции	ИД-1_{ПК-6} Знать: - основные методы исследования - национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции ИД-2_{ПК-6} Уметь: - применять методы определения требований потребителей к продукции ИД-3_{ПК-6} Владеть: - основными методами квалитетрического анализа продукции	- тестирование - проверка практических работ
			Задача 3. Осуществление профессиональной деятельности в сфере обеспечения безопасности товаров, сырья и материалов. Задача 4. Построение эффективной системы товародвижения. Задача 7. Разработка и реализация проектов, направленных на обеспечение качества товаров	- тестирование - проверка практических работ

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1 – Объем дисциплины и виды учебной работы

(Выписка из рабочего учебного плана)

Форма контро- ля, семестр		Трудоемкость								Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам	
		в часах						в ЗЕ			3 курс	
		с преподавателями				СРС	Всего		5 сем.		6 сем.	
		аудиторные заня- тия			итого							
экз.	зач.	ЛК	ПЗ	ЛБ								
-	6	10	10	-	26	46	72	2	ЛК	-	10	
									ПЗ	-	10	
									ЛБ	-		

4.2 Разделы дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных ед., 72 час.

Таблица 4.2 – Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Вид учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся						Формы текущего контроля успеваемости
			трудоёмкость						
				в часах				в з.е.	
			ЛК	ЛБ	ПЗ	кон	СР		
1	Теоретические основы управления качеством	6	4	-	2	2	10	0,5	выполнение практических работ
		6	2	-	4	2	10	0,5	Тестирование по вопросам темы
2	Современные модели систем менеджмента качества в свете всеобщего управления качеством	6	4	-	4	2	26	1,0	выполнение практических работ. Тестирование
	Итого	6	10	-	10	6	46	2	Итоговый контроль — Зачет

4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий

4.3.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3.1 – Характеристика лекционных учебных занятий и самостоятельной работы

№ раздела	Наименование раздела дисциплины, используемые образовательные технологии, интерактивные методы)	Содержание раздела			
		№ темы	Наименование темы, дидактика	Объем, час	Ссылки на компетенции
1	2	3	4	5	6
Семестр 6					
1	Теоретические основы управления качеством (ЛК-презентация, IT-методы, опросы после лекций)	ЛК-1.1	Эволюция и многоаспектность категории «качество». Современные подходы к определению содержания категории «качество». Основные понятия и определения в области качества Формирование и развитие научных школ управления качеством в отечественной и зарубежной практике. Становление научных основ управления качеством.	4	ПК-4; ПК-5; ПК-6
		ЛК-1.2	Законодательная и научная базы управления качеством. Законы Российской Федерации, регулирующие отношения в области управления качеством. Показатели оценки процессов и качества продукции, классификация	2	ПК-4; ПК-5; ПК-6
	Самостоятельное изучение	СИ- 1	Развитие научных основ управления качеством в зарубежной практике. Вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством	4	ПК-4; ПК-5; ПК-6
		СИ-2	Содержание современных подходов к управлению качеством. Кратка характеристика основных стандартов серии ISO 9000	6	ПК-4; ПК-5; ПК-6
		СИ-3	Основные понятия в области оценки безопасности продукции. Понятие сертификата и декларации, как основных документов, подтверждающих безопасность продукции	10	ПК-4; ПК-5; ПК-6
	Промежуточный контроль		тестирование		
1	Контактная работа	СРП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя		
		КАТ	Контроль за текущей аттестацией		
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	4	
Итого по разделу 1 (ЛК/СИ/контакт)				6/20/4	
2		ЛК-2.1	Управление качеством продукции на этапах ее жизненного цикла. Формирования жизненного цикла продукции (ЖЦП), его содержание	4	ПК-4; ПК-5; ПК-6

	Самостоя- тельное изу- чение	СИ-4	Понятие ЖЦП в соответствии с требованиями ISO серии 9000	6	ПК-4; ПК-5; ПК-6
		СИ-5	Дефекты материалов и комплектующих, методы их оценки. Виды контроля, применяемые на предпроизводственной стадии	10	ПК-4; ПК-5; ПК-6
		СИ-6	Контроль технологического процесса и оконча- тельный контроль готовой продукции. Функции контроля в процессе производства. Виды де- фектов готовой продукции	10	ПК-4; ПК-5; ПК-6
Промежуточный контроль			тестирование по контрольным вопросам		
2	Контактная работа	СРП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя		
		КАТ	Контроль за текущей аттестацией	2	
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов		
Итого по разделу 2 (ЛК/СИ/контакт)				4/26/2	
Итоговый контроль		Зачет			
Итого по учебной дисциплине лк/си/кон				∑ 10/46/6	
Итого интерактивные формы обучения*				∑ 4*	

4.3.2 Практические занятия

Таблица 4.3.3 – Характеристика практических учебных занятий

Ссылки на компетенции	№ ПР	Наименование темы практического занятия	Объем, час	Учебная деятельность студента
1	2	3	4	5
Семестр 6				
ПК-4; ПК-5; ПК-6	ПР-1	<i>Классификация методов оценки показателей качества продукции</i>	6	Выполняют задания контроля продукции на различных этапах ЖЦП: обоснованно отвечают в какой последовательности, с помощью каких приборов какие параметры необходимо измерять формулируют цель эксперимента. описывают ход экспериментального метода по определению одного из показателей безопасности формулируют вывод по итогам работы Работа выполняется индивидуально
ПК-4; ПК-5; ПК-6	ПР-2	<i>Общая экспертная оценка качества продукции</i>	4	Выполняют задания экспертной оценки: формулируют цель эксперимента. определяют ранжируемый ряд показателей заданного количества объектов исследований определяют оценочный ряд с помощью коэффициентов весомости показателей для исследуемых объектов сравнивают мнения экспертов для оцениваемого ряда с помощью коэффициента конкордации (согласованности мнений экспертов) формулируют вывод по итогам эксперимента. Работа выполняется индивидуально
Итого по дисциплине			Σ10	
Итого интерактивные формы			4*	

4.3.3 Лабораторные занятия

4.3.4 Курсовая работа (курсовой проект)

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 5.1 – Использование методов и форм активизации учебной деятельности студентов по видам

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	ПР	СРС
Дискуссия			х
IT-методы	х	х	х
Опережающая СРС	х	х	х
Индивидуальное обучение	х	х	х
Проблемное обучение			
Обучение на основе опыта		х	

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Управление качеством» для реализации компетентностного подхода предусматривается использование в учебном процессе различных образовательных технологий. С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся, аудиторные занятия (6 часов) проводятся в виде лекций с использованием компьютерной техники, лабораторные работы - с использованием оборудования лабораторий 504, 511.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению 38.03.07 «Товароведение», профиль «Управление закупками и качество продукции» квалификации «бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать следующими компетенциями, представленными в таблице 6.1. Содержание самостоятельной работы обучающихся представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Управление качеством»

Индекс*	Наименование компетенции*	Содержание компетенции*	Технологии формирования	Форма оценочного средства
ПК-4	Профессиональные	Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	Лекция Самост. работа Практические занятия	БРС зачет
ПК-5		Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг		
ПК-6		Способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции		

Таблица 6.2 Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Тема дисциплины курса (таблица 4.3)	Форма контроля
1	2	3	4
1	Изучение учебно-методической и научно-методической литературы	ЛК-1.1 – ЛК-2.4; СИ-1; СИ-3	БРС
2	Подготовка к выполнению и защите практических работ	ЛБ-2.1 - ЛБ-2.3; СИ-5; СИ-6	БРС, защита практических работ
3	Изучение законодательной и нормативной базы дисциплины	СИ-2; СИ-4	БРС, зачет

На самостоятельную работу выделяется 46 час.

6.1 Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:

К-1 Выполнение практических работ;

К-2 Балльно-рейтинговая система - БРС

К-3 Зачет по дисциплине, включающий в себя весь лекционный курс.

Образец балльно-рейтингового листа приведен в **ПРИЛОЖЕНИИ А** (таблица А.1, А.2)

6.2 Вопросы к зачету

1. Эволюция и многоаспектность категории «качество»
2. Современные подходы к определению содержания категории «качество»
3. Основные понятия и определения в области качества
4. Формирование и развитие научных школ управления качеством
5. Становление научных основ управления качеством
6. Развитие научных основ управления качеством в зарубежной практике
7. Вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством
8. Показатели оценки процессов и качества продукции, классификация
9. Законодательная и научная базы управления качеством
10. Законы Российской Федерации, регулирующие отношения в области управления качеством
11. Основные понятия в области оценки безопасности продукции. Понятие сертификата и декларации
12. Содержание современных подходов к управлению качеством
13. Краткая характеристика основных стандартов серии ISO 9000
14. Управление качеством продукции на этапах ее жизненного цикла (ЖЦП)
15. Формирование ЖЦП, его содержание
16. Понятие ЖЦП в соответствии с требованиями ISO серии 9000
17. Управление качеством на предпроизводственной стадии ЖЦП
18. Управление взаимоотношениями с поставщиками
19. Дефекты материалов и комплектующих, методы их оценки
20. Управление качеством в процессе проектирования и разработки
21. Элементы и методы управления качеством на предпроизводственной стадии
22. Виды контроля, применяемые на производственной стадии
23. Управление качеством на производственной стадии
24. Функции управления качеством в процессе производства
25. Классификация и виды контроля на производственной стадии
26. Контроль технологического процесса и окончательный контроль готовой продукции
27. Функции контроля в процессе производства. Виды дефектов готовой продукции
28. Управление качеством на постпроизводственной стадии
29. Статистический приемочный контроль
30. Виды и методы статистического приемочного контроля

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

Информация по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины представлено в таблице 7.1

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- Лекции:
 - ✓ аудитория, оснащенная презентационной техникой: проектор, экран, компьютеры/ноутбук.
- Лабораторные работы:
 - ✓ специализированная лаборатория 504, 511

Информация о наличии специализированных аудиторий, лабораторий, технических средств обучения и т.д. представляется в виде таблицы (табл.8.1).

Таблица 8.1 Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения лабораторных/практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
Б1.В.17	Управление качеством	Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации (Лаборатория товароведения и экспертизы однородных групп продовольственных и не продовольственных товаров) – ауд. 511. Аудиторная мебель – стол лабораторный 8 шт., стул 20 стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Комплект учебно-наглядных пособий по дисциплине Набор лабораторной посуды Аквадистиллятор ДЭ-10 рН-метр рН-150М Весы ВЛТЭ-150 Вытяжной шкаф для химреактивов Микроскоп – 2 шт Шкаф сушильный ШСУ Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации (Ассортиментный кабинет) – ауд. 504 Аудиторная мебель – парты 12 шт., стулья -14 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Ноутбук с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Комплект учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации по дисциплине	Новосибирск, Красный проспект, 35 (НТИ (филиал) «РГУ им. А.Н.Косыгина»

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

(6 семестр)

№ нед.	Номер темы учебных занятий			Используемые учебно-методические материалы	Самостоятельная работа студентов (СРС)	Форма контроля
	ЛК	ПЗ	ЛБ			
1	2	3	4	5	6	7
20	ЛК-1.1	-	-	Б-1, Б-2, Б-6	СИ-1, СИ-3	БРС
20	ЛК-1.2	ПЗ-1	-	Б-1, Б-2, Б-6, М-3	СИ-1, СИ-2, СИ-4, СИ-5, СИ-6	БРС, ЗРЛ
20	ЛК-2.,	ПЗ-2	-	Б-1, Б-2, Б-3, М-1, М-2	СИ-1, СИ-2, СИ-4, СИ-5	БРС, ЗРЛ
					Подготовка к зачету	зачет

Таблица 7.1 Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 38.03.07 «Товароведение»
учебной и учебно-методической литературой

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпля- ров	Количество экземпляров литературы на одного обучающегося
1	2	3	4	5
Б1. Профессиональный цикл				
Б.1.В.17	Управление ка- чеством	Основная литература: Б-1 Аристов, О. В. Управление качеством: учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 224 с. - URL: https://znanium.ru/read?id=438486 Б-2 Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством: учебник / Ш. Ш. Магомедов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2023. - 352 с. - URL: https://znanium.ru/read?id=429156 Агарков, А. П. Управление качеством: учебник / А. П. Агарков. - 4-е изд., стер. - Москва: Дашков и Ко, 2023. - 204 с. - URL: https://znanium.ru/read?id=432109	100%	
		Дополнительная литература: Б-4. Разумов, В. А. Управление качеством: учебное пособие / В.А. Разумов. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 208 с. - URL: https://znanium.ru/read?id=444672 Б-5. Елохов, А. М. Управление качеством: учебное пособие / А. М. Елохов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 334 с. - URL: https://znanium.ru/read?id=432380	100%	
		Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы Российская Федерация. Законы. О техническом регулировании: Федеральный закон № 184-ФЗ. - URL: https://docs.cntd.ru/document/901836556 ЭБС «Лань» . - URL: https://e.lanbook.com ЭБС « Znanium». - URL: http://new.znanium.com ELIBRARY.RU. - URL: http://elibrary.ru/ Информационный портал Pro. Качество - URL: https://kachestvo.pro/	100%	

Заведующая библиотекой _____
личная подпись
расшифровка подписи
дата

10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ НА 2024/2015 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную	Кафедра	Предложения об изменениях в раб. программу и под- пись зав. кафедрой	Решение, принятое ка- федрой, разрабатываю- щей программу и подпись зав. кафедрой
Управление рисками	ЭиУ		

Декан факультета ЗОиЭ _____ Панферова Е.Г. _____
личная подпись *расшифровка подписи* *дата*

**11 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ НА
2025_/2026_ УЧ. ГОД.**

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры _____

« ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____

наименование кафедры

личная подпись

расшифровка подписи

дата

Декан ФЗОиЭ Панферова Е.Г. _____

личная подпись

расшифровка подписи

дата

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Таблица А.1

Оценка знаний студентов по балльно-рейтинговой системе по дисциплине «Управление качеством» направление 38.03.07 (профиль «Управление закупками и качество продукции») (курс 3, семестр 6)

№ раздела	Рейтинговая оценка					
	Выполнение пр		Тестирование		Зачет	
1	план	факт	план	факт	план	факт
	20		20			
2	20		20			
итого	40		40		20	
Всего					100	

Преподаватель: _____

Зав. кафедрой : _____

Р ецензия

на рабочую программу дисциплины «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина по направлению 38.03.07 «Товароведение» направленность/профиль Управление закупками и качество продукции

В соответствии с ФГОС ВО по направлению направления подготовки 38.03.07 «Товароведение»/профиль подготовки «Управление закупками и качество продукции» дисциплина «Управление качеством» изучается в рамках блока Б1.В.17 Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) является канд. техн. наук, доц., зав. каф. ХХТиТ НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина Потушинская Е. В.

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотносены с общими целями основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ОПОП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (УК, ПК): - по ФГОС ВО по направлению(ям) - по ОПОП	Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению(ям)	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план лекций и практических (лабораторных, семинарских) занятий	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов; комплект тестов по дисциплине; методические рекомендации по проведению практических занятий; комплект экзаменационных билетов.	Да
13	ФОМ содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да
14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: (необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)	Нет
15	К процессу разработки и актуализации РПД и учебно-методических материалов дисциплины привлекаются работодатели, ориентированные на выпускников программы: участие в разработке содержания программы, предоставление исходных материалов для анализа, расчетных программ, фильмов и прочее	Нет

РПД «Управление качеством» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина по направлению 38.03.07 «Товароведение» направленность/профиль Управление закупками и качество продукции в представленном виде.

Рецензент:

ст.преподаватель Аконова Е.И.