

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой ХХТиТ
_____ Е. В. Потушинская
«_____» _____ 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
по учебной дисциплине

МДК.02.02

**Товароведение, оценка качества и основы экспертизы
непродовольственных товаров**

Код, наименование
специальности

38.02.08 Торговое дело

Квалификация выпускника

Специалист торгового дела

Уровень образования:

Среднее профессиональное образование

Новосибирск 2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ ФОМ

Разработчики:

доц., канд. техн. наук

Е. В. Потушинская

Рецензент:

ст. преподаватель

Е. И. Акопова

Фонд оценочных материалов по дисциплине МДК. 02. 02 **Товароведение, оценка качества и основы экспертизы непродовольственных товаров** рассмотрен на заседании кафедры ХХТиТ (протокол № 1 от «28» августа 2025 г.).

Зав. кафедрой ХХТиТ

доц., канд.техн.наук

Е. В. Потушинская

Перечень изменений в ФОМ для реализации в _____ учебном году

1. ...
2. ...
3. ...

Изменения в ФОМ обсуждены и одобрены на заседании кафедры
ХХТ_иТ

Протокол от «__» ____ 202__ г. №

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ	5
I ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	7
II ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ.....	9
СПЕЦИФИКАЦИЯ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ А	37
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	37
ПРИЛОЖЕНИЕ В	39

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.08 Торговое дело.

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.02.02 «Товароведение, оценка качества и основы экспертизы непродовольственных товаров» является вариативной частью профессионального цикла.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций: ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК. 2.1.; ПК. 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
1	2	3
ОК 04	Уо 04.01 Умения: Организовывать работу коллектива и команды Уо 04.02 Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Зо 04.01 Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности Зо 04.02 Основы проектной деятельности
ОК 05	Уо 05.01 Умения: Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Зо 05.01 Особенности социального и культурного контекста Зо 05.02 Правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09	Уо 09.01 Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы Уо 09.02 Участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы Уо 09.03 Строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности Уо 09.04 Кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) Уо 09.05 Писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	Зо 09.01 Правил построения простых и сложных предложений на профессиональные темы Зо 09.02 Основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) Зо 09.03 Лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности Зо 09.04 Особенности произношения Зо 09.05 Правила чтения текстов профессиональной направленности

Код ПК, ОК	Умения	Знания
1	2	3
ПК 2.1	У.2.1.01 Применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров У.2.1.02 Идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров У.2.1.03 Оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов	Основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)
ПК. 2.2	У.2.2.01 Идентифицировать ассортиментную принадлежность продовольственных и непродовольственных товаров У.2.2.02 Применять документы в области технического регулирования, стандартизации и подтверждения соответствия в профессиональной деятельности У.2.2.03 Оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов	Лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности
ПК 2.3	У.2.3.01 Устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров У.2.3.02 Выявлять дефекты потребительских товаров при приемке, хранении и реализации У.2.3.03 Реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров	Особенности произношения
ПК 2.4	У.2.4.01 Обобщать и анализировать современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных У.2.4.02 Проводить оценку качественных и количественных характеристик товаров по требованиям нормативно-технических документов У.2.4.03 Организовывать экспертизу потребительских товаров и оформлять ее результаты	Правила чтения текстов профессиональной направленности

Код ПК, ОК	Умения	Знания
1	2	3
ПК 2.5	У.2.5.01 Анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий У.2.5.02 Формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах У.2.5.03 Применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров У.2.5.04 Устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров У.2.5.05 Реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров	3.2.5.01 Ассортимента товаров, показателей ассортимента и факторов, влияющих на его формирование 3.2.5.02 Приоритетных направлений совершенствования ассортимента товаров 3.2.5.03 Основных положений категорийного менеджмента 3.2.5.04 Специфики процесса управления в категорийном менеджменте; 3.2.5.05 Алгоритма разработки ассортиментной матрицы товарной категории 3.2.5.06 Порядка формирования категорий в ассортименте 3.2.5.07 Структуры ABC – и XYZ – анализа 3.2.5.08 Классификации продовольственных и непродовольственных товаров 3.2.5.09 Методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий 3.2.5.10 Обязательных требований к маркировке потребительских товаров 3.2.5.11 Сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров

I ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1 ПРОГРАММА ОЦЕНИВАНИЯ КОНТРОЛИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины происходит в течение 3 семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы (таблица 1).

Таблица 1 – Программа оценивания контролируемых компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1.1	Идентификация непродовольственных товаров	ОК 04, ОК 05, ОК 09.; ПК. 2.1.; ПК. 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.	Устный опрос
1.2	Оценочная деятельность в товароведении непродовольственных товаров	ОК 04, ОК 05, ОК 09.; ПК. 2.1.; ПК. 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5..	Устный опрос; проверка выполнения заданий на лабораторных занятиях Устный опрос
1.3	Методы определения показателей качества непродовольственных товаров	ОК 04, ОК 05, ОК 09.; ПК. 2.1.; ПК. 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5..	Устный опрос; тестирование
	Самостоятельная работа		Устный опрос
Итоговый контроль: в 3 семестре в 4 семестре			Экзамен Защита курсовой работы

2 ОБЩАЯ ПРОЦЕДУРА И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины МДК 02.02 «Товароведение, оценка качества и основы экспертизы непродовольственных товаров» осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, лабораторных работ, в ходе которых выполняется устный опрос, задания разного рода, выполняемые индивидуально и в малых группах (расчетные задачи, ситуационные задачи, анализ кейс-стади, дискуссии).

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются различные оценочные материалы (таблица 2).

Таблица 2 – Оценочные материалы для текущего контроля

Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного материала в фонде
1	2	3
Устный опрос (собеседование)	Средство оценки знаний и кругозора обучающегося, умения логически построить ответ, владения монологической речью и иными коммуникативными навыками, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя	Вопросы для собеседования (Приложение А)

Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного материала в фонде
1	2	3
Вопросы для собеседования (для защиты практических и лабораторных работ)	Самостоятельная работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности	Примеры видов вопросов (Приложение Б)
Тестирование	Совокупность стандартизованных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий (Приложение В)

Тестирование направлено на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области по дисциплине. Тестирование занимает часть учебного занятия (10-30 минут), правильность решения разбирается на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Лабораторные занятия проводятся в часы, выделенные учебным планом для отработки практических навыков освоения компетенциями, и предполагают аттестацию всех обучающихся за каждое занятие. На практических занятиях осуществляется прорешивание задач, выполнение заданий (индивидуально или в малых группах), а также производится проверка представленных творческих работ или выступлений обучающихся (информационных сообщений или рефератов).

Собеседование посредством использования устного опроса на занятии позволяет выяснить объем знаний студента по определенной теме, разделу, проблеме.

Тестирование направлено на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями в области по дисциплине. Тестирование занимает часть учебного занятия (10-30 минут), правильность решения разбирается на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

II ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МДК 02.02 ТОВАРОВЕДЕНИЕ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И ОСНОВЫ ЭКСПЕРТИЗЫ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Форма проведения промежуточной аттестации: экзамен (3 семестр), курсовая работа 4 семестр.

Процедура проведения: аттестация проводится в форме собеседования по вопросам

Перечень вопросов для подготовки к устному опросу:

1. Предмет, цели, задачи, структура дисциплины.
2. Межпредметные связи. Цели, задачи и основания проведения экспертизы.
3. Принципы товарной экспертизы. Общность и отличия товарной экспертизы от других видов оценочной деятельности.
4. Классификация товарной экспертизы.
5. Объекты товарной экспертизы. Потребительские товары, их градации.
6. Критерии выбора потребительских свойств и показателей качества при проведении экспертизы.
7. Специфика объектов товарной экспертизы. Субъекты товарной экспертизы
8. Методы определения показателей качества непродовольственных товаров;
9. Измерительный экспертный контроль и оценка качества продукции.
10. Регистрационный экспертный контроль и оценка качества продукции.
11. Ассортимент, требования к качеству и хранению.
12. Анализ ассортимента, оценки качества и маркировки товаров
13. Определение факторов, формирующих потребительские свойства товаров.
14. Сравнительная характеристика товаров в зависимости от способа производства

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Средства товарной информации. Материально-технические средства.
2. Классификация методов товарной экспертизы. Измерительные, регистрационные, органолептические.
3. Экспертные методы: классификация, методы отбора и оценки экспертов.
4. Виды товароведной экспертизы: экспертиза количественная, экспертиза качественная, идентификационная, документальная, комплексная.
5. Экспертиза продукции. Общие положения.
6. Экспертиза технологическая.
7. Цели, задачи, объекты, субъекты, правовая база экспертизы.
8. Основные понятия, цели и задачи, объекты, правовая база экспертизы.
9. Порядок изъятия и утилизации недоброкачественных и опасных товаров
10. Основные этапы проведения экспертизы.
11. Подготовительный этап: основания и документы для назначения экспертизы.
12. Основной этап: общие правила проведения экспертизы, типичные ошибки при проведении экспертизы.
13. Заключительный этап экспертизы. Оформление результатов экспертизы. Заключение экспертов.
14. Распознавание посуды из различных пластических масс.
15. Оценка качества, упаковка, маркировка, хранение бытовых технических товаров
16. Ассортимент изделий из фарфора. Фарфаса.
17. Оценка качества и ассортимент стеклянных изделий.
18. Сертификация парфюмерно- косметических товаров.
19. Требования, предъявляемые к качеству парфюмерно-косметических товаров.
20. Потребительские свойства текстильных товаров.
21. Классификация спортивных товаров. Ассортимент спортивных товаров.
22. К какому ассортименту относятся обувные товары?
23. Функции обуви. Классификация обуви.

Практическая часть. Выполнение лабораторной работы.

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Форма проведения промежуточной аттестации: защита курсовой работы -4 семестр

Контролируется выполнение следующих этапов курсовой работы:

1. Поисковая работа по обоснованию темы курсовой работы.
2. Формулирование цели и задач работы.
3. Анализ литературных источников для выбора путей достижения поставленной цели работы и оформление заключения по аналитическому обзору курсовой работы.
4. Описание объектов исследования, выбор методов исследования и описание методик выполнения экспериментов.
5. Выполнение эксперимента. Анализ полученных опытных данных.
6. Оформление пояснительной записки, заключения и выводов по работе, подготовка презентации.

Используется **интерактивный метод** – метод проектов.

Проектная деятельность предполагает подготовку доклада при защите КР, проведение исследований и других видов творческой деятельности. В процессе выполнения работы обучающиеся используют не только учебную, но и учебно-методическую, научную, справочную литературу, Internet-ресурсов. Формируются надпредметные компетенции: исследовательские (поисковые), коммуникативные, организационно-управленческие, рефлексивные, умения и навыки работы в команде и др.

Роль обучающего: наблюдение, консультирование и направление процесса анализа результатов в случае необходимости.

Структура курсовой работы – номера этапов и их содержание:

Введение: формулирование цели и задач исследования.

1. Аналитический обзор: Выбор направления, средств и методов исследования.
 2. Экспериментальная часть
 - 2.1 Характеристика объектов и методов исследования.
 - 2.2 Результаты и их обсуждение
- Заключение и выводы
- Студенты к защите готовят доклад и презентацию

Шкала оценивания ПРЕЗЕНТАЦИИ

Оцениваемые параметры	Минимальный ответ	Раскрытый ответ	Полный ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление информации	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Ответы на вопросы полные	Ответы на вопросы полные с примерами

Презентация у обучающегося принимается, если по оцениваемым параметрам получен раскрытый и полный ответ.

Критерии оценки защиты курсовой работы:

«Отлично» - Структура пояснительной записки к курсовой работе логичная, оформление пояснительной записки соответствует требованиям, презентация выполнена грамотно, материал в докладе изложен логично, на вопросы даны исчерпывающие ответы, студент свободно владеет терминологией, понимает место дисциплины в своей будущей профессиональной деятельности.

«Хорошо» - Структура пояснительной записки к курсовой работе логичная, оформление пояснительной записки соответствует требованиям, презентация выполнена грамотно, материал в докладе изложен логично, на вопросы даны правильные ответы, но не всегда обоснованные ответы студент владеет основными терминами, понимает место дисциплины в своей будущей профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» - Оформление пояснительной записки в основном, соответствует требованиям, подготовлена презентация, материал в докладе изложен логично, на

вопросы даны правильные, но не достаточно обоснованные ответы, слабо владеет основными терминами, понимает место дисциплины в своей будущей профессиональной деятельности.

«Неудовлетворительно»

Пояснительная записка к курсовой работе и презентация выполнены небрежно, ответы на вопросы даны неправильные, студент не понимает сущности вопроса.

СПЕЦИФИКАЦИЯ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО:

Тестовые задания по компетенциям

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Таблица 1 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ОК 04

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип зада- ния
1	2	3	4	5
базо- вый	1.1	Вставьте пропущенное слово вместо многоточия (в родительном падеже). Знание ... личности в сфере торговли позволяет товароведу правильно распределять роли в команде в соответствии с сильными сторонами каждого сотрудника.	Эталонный от- вет (психологии)	Задание открыто- го типа на дополне- ние
базо- вый	1.2	Выберите один правильный ответ: Что является главным условием эффективной организации работы команды специалистов при приеме и выкладке новой партии непродовольственных товаров (например, сложной бытовой техники)? 1) Четкое распределение обязанностей с учетом квалификации, делегирование полномочий и координация действий 2) Выполнение работы каждым сотрудником строго индивидуально и независимо 3) Исключение общения между членами бригады для ускорения процесса 4) Работа только по прямому указанию руководства без права принятия самостоятельных решений	1)	Задание закрытого типа с одним правильным ответом
высо- кий	1.3	Установите правильную последовательность действий как должен повести себя специалист, когда покупатель выражает недовольство качеством сложного непродовольственного товара и требует немедленного возврата средств 1) Разъяснить алгоритм решения проблемы 2) Проявить уважение 3) Выслушать покупателя	3241	Задание закрытого типа на установление последовательности

		4) Предложить написать заявление на проверку качества			
высокий	1.4	Какие действия руководителя по урегулированию ситуации в коллективе: когда между двумя продавцами возник конфликт в торговом зале		Эталонный ответ (Прекратить конфликт, выслушать обе стороны наедине, выявить причину и найти компромиссное решение)	Задание открытого типа с развернутым ответом
повышенный	1.5	Установите соответствие :между стилем управления коллективом и его характеристикой		1г 2в 3б 4а	Задание закрытого типа на установление соответствия
		1)Либеральный	а) отсутствие дисциплины и четких правил		
		2)Авторитарный	б) учитывает мнение сотрудников, поощряет инициативу, взаимопомощь и открытые коммуникации в команде		
		3) Демократический	в) основан на строгом контроле, приказах и наказаниях		
		4) Анархический	г) характеризуется отсутствием контроля и полной свободой действий сотрудников		
повышенный	1.6	Выберите правильный ответ и обоснуйте свой выбор. При проведении инвентаризации в магазине непродовольственных товаров вы являетесь старшим группы. Как вы организуете работу команды для достижения наилучшего результата? 1) Позволю каждому сотруднику самостоятельно выбрать участок работы без предварительного планирования 2) Установлю жесткие штрафы за каждую допущенную ошибку 3) Буду выполнять всю работу самостоятельно, поручив коллегам только перенос коробок 4) Разделю команду на пары (один считает, второй вносит данные), проведу инструктаж и буду контролировать процесс Ответ. Командная работа –		4)	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа

		значит 3) и 1) не подходит, 2)-штрафы не решают проблему.		
--	--	---	--	--

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

Таблица 2 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ОК 05

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5
базовый	1.7	Выберите 2 правильных ответа: Цели обязательного подтверждения соответствия – обеспечить: 1) безопасность 2) экологичность 3) конкурентоспособность 4) рекламу о качестве	1),2)	Задание закрытого типа с несколькими правильными ответами
базовый	1.8	Вставьте пропущенное слово вместо многоточия. Документ, в форме подтверждения соответствия, обязательный для сопровождения потенциально опасного товара и выданный третьей стороной, это...	Эталонный ответ (сертификат)	Задание открытого типа на дополнение
высокий	1.9	Установите правильную последовательность принятия технического регламента: 1)принятие и утверждение 2)регистрация и издание 3)окончательная редакция проекта 4)экспертиза проекта 5)представление проекта в федеральный орган по техническому регулированию 6)разработка проекта Эталонный ответ 6)разработка проекта 3)окончательная редакция проекта 5)представление проекта в федеральный орган по техническому регулированию 4)экспертиза проекта 1) принятие и утверждение 2) регистрация и издание	6,3,5,4,1,2	Задание закрытого типа на установление последовательности
высо-	1.10	В магазин непродовольственных то-	Эталонный ответ	Задание

кий		варов поступила сложная бытовая техника. Покупатель требует предоставить инструкцию на государственном языке и документ об оценке соответствия. Опишите ваши действия в этой ситуации	(Вежливо выслушать претензию, предоставить достоверную информацию о товаре на государственном языке и выдать копии документов, избегая конфликта.)	открытого типа с развернутым ответом										
повышенный	1.11	Установите соответствие требования к документу в системе подтверждения соответствия и исполнителем этого требования: <table><tr><td>Исполнитель</td><td>ответственность</td></tr><tr><td>1) заявитель (изготовитель продукции)</td><td>а) за сертификат соответствия</td></tr><tr><td>2) орган по сертификации</td><td>б) за результат испытания</td></tr><tr><td>3) аккредитованная лаборатория</td><td>в) за защиту прав потребителя</td></tr><tr><td>4) орган государственного контроля (надзора)</td><td>г) за декларацию о соответствии</td></tr></table>	Исполнитель	ответственность	1) заявитель (изготовитель продукции)	а) за сертификат соответствия	2) орган по сертификации	б) за результат испытания	3) аккредитованная лаборатория	в) за защиту прав потребителя	4) орган государственного контроля (надзора)	г) за декларацию о соответствии	1-г 2-а 3-б 4-в	Задание закрытого типа на установление соответствия
Исполнитель	ответственность													
1) заявитель (изготовитель продукции)	а) за сертификат соответствия													
2) орган по сертификации	б) за результат испытания													
3) аккредитованная лаборатория	в) за защиту прав потребителя													
4) орган государственного контроля (надзора)	г) за декларацию о соответствии													
повышенный	1.12	Выберите один правильный ответ и обоснуйте его выбор: Оценка значимости профессии специалиста торгового дела заключается в том, что он: 1) Увеличивает личную прибыль магазина любой ценой. 2) Защищает права потребителей, предотвращает продажу фальсифицированных и опасных непродуктивных товаров. 3) Занимается исключительно учетом коробок на складе.	Эталонный ответ (2, Специалист торгового дела имеет специальные знания о товарах, о необходимых документах на товары, обеспечивает доведение правдивой информации до потребителей в торговом предприятии, а коробки пересчитать может например, кладовщик или грузчик)	Задание комбинированного вида с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа										

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Таблица 3 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ОК 09

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5
базовый	1.13	Выберите правильный ответ. Маркировка включает в себя: 1) Только цену товара 2) Товарный знак, наименование изготовителя, состав, дату изготовления 3) Количество товара на складе	2)	Задание закрытого типа с одним правильным ответом
базовый	1.14	Выберите правильный глагол для описания процесса обслуживания покупателя. Вставьте соответствующий глагол вместо многоточия Покупатель хочет ...бракованный товар на новый	Эталонный ответ (обменять)	Задание открытого типа на дополнение
высокий	1.15	Сформулируйте цели принятия классификатора ОКПД-2	Эталонный ответ (для внутреннего обращения, для статистики, для целей государственных и муниципальных закупок)	Задание открытого типа с развернутым ответом
высокий	1.16	Сформулируйте цели принятия классификатора ТН ВЭД ЕАЭС	Эталонный ответ (для внешнеторговой деятельности, для международной торговли, для функционирования на таможенной территории ЕАЭС)	Задание открытого типа с развернутым ответом
повышенный	1.17	Выберете правильный ответ и кратко обоснуйте свой выбор: Требования к маркировке продовольственной продукции представлены в: 1) техническом регламенте на маркировку пищевой продукции (общий ТР ТС) 2) стандарте на конкретную продовольственную продукцию	Эталонный ответ (1, так как ТР ТС является основным документом для выпуска товаров в обращение, его требования выполняются в обязательном	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа

		3) стандарте организации 4) не представлены ни в каком документе, производитель сам выбирает, что указывать в маркировке	порядке, тогда как требования ГОСТ выполняются на добровольной основе.	
повышенный	1.18	Установите соответствие требований к материалам для обуви	1б 2в 3г 4а	Задание закрытого типа на установление соответствия
		1)ЭВА		
		а) Сохраняет тепло		
		2)Кожа		
		б) Не промокает		
		3)Искусственная кожа		
		в) Хорошие гигиенические свойства		
		4)Велюр		
		г) Долговечен		

ПК 2.1. Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий

Таблица 3 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ПК 2.1

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5
базовый	1.19	Выберите один правильный ответ. Ассортимент товаров — это: 1) Набор товаров, объединенных по какому-либо признаку (назначение, сырье). 2) Процесс доставки товаров в магазин. 3) Документ, подтверждающий качество.	2)	Задание закрытого типа с одним правильным ответом
базовый	1.20	Вставьте пропущенное слово вместо многоточия (в именительном падеже). Распределение товаров на классы, подклассы, группы, виды и разновидности - это ...метод классификации.	Эталонный ответ (Иерархический)	Задание открытого типа на дополнение
высокий	1.21	Покупатель сомневается в достоверности духов.	Эталонный ответ	Задание открытого типа с разверну-

		<i>Ваша задача:</i> Кратко обоснуйте возможность потребителя самостоятельно проверить подлинность духов.	(В системе «Честный знак» можно проверить смартфоном подлинность духов, отсканировав QR-код на упаковке)	тым ответом
высокий	1.22	Прочитайте отрывок из инструкции к смартфону и ответьте на вопрос. Современный смартфон оснащен встроенной памятью на 256 ГБ. Устройство дополнительно защищено от попадания влаги и пыли. Для продления срока службы аккумулятора рекомендуется использовать оригинальное зарядное устройство». Вопрос: Какие характеристики делают этот товар привлекательным для покупателя? Можно ли заряжать устройство любым зарядным устройством согласно тексту?	Эталонный ответ (Устройство имеет большой объем памяти и имеет дополнительную защиту от влаги и пыли, но имеет оригинальное зарядное устройство – что делает невозможным его зарядить в любом общественном месте при необходимости)	Задание открытого типа с развернутым ответом
повышенный	1.23	Выберете правильный ответ и кратко обоснуйте свой выбор: Требования к маркировке непродовольственных товаров представлены в: 1) техническом регламенте на маркировку пищевой продукции (общий ТР ТС) 2) стандарте на конкретную продукцию 3) стандарте организации 4) не представлены ни в каком документе, производитель сам выбирает, что указывать в маркировке	Эталонный ответ (1, так как ТР ТС является основным документом для выпуска товаров в обращение, его требования выполняются в обязательном порядке, тогда как требования ГОСТ выполняются на добровольной основе.)	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа
повышенный	1.24	Установите соответствие	16	Задание закрытого

		кодов Какой цифровой код и где используется для маркировки		2а 3г 4в	типа на установление соответствия
		1	2		
		1)EAN-13	а) Честный знак		
		2)Data Matrix	б) Штрих-код изготовителя		
		3)QR-код	в) Защита от краж		
		4)RFID-метка	г) Текстовая информация		

ПК 2.2. Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров

Таблица 4 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ПК 2.2

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5
Базовый	1.25	Нормативным документом, устанавливающим обязательные требования безопасности для продукции на территории Евразийского экономического союза (ЕАЭС), является: 1)Технический регламент (ТР ТС / ТР ЕАЭС) 2)Внутренний приказ магазина 3)Стандарт организации (СТО) Международный стандарт ISO 9001	1)	Задание закрытого типа с одним правильным ответом
Базовый	1.26	Вставьте соответствующие слова (2 слова, именительный падеж) после многоточия Совокупность товаров, представленных в промышленном предприятии, называется....	Эталонный ответ (промышленный ассортимент)	Задание открытого типа на дополнение

высо- кий	1.27	Установите правильную последовательность при проведении качественной идентификации продукции: 1)оценка соответствия нормативным документам 2)инструментальная оценка в лаборатории 3)изучение маркировки 4)органолептическая оценка 5)заключение Эталонный ответ 3)изучение маркировки 4)органолептическая оценка 2)инструментальная оценка в лаборатории 1)оценка соответствия нормативным документам 5)заключение	3 4 2 1 5	Задание закрытого типа на установление последовательности
высо- кий	1.28	Сформулируйте цели принятия классификатора ОКПД-2	Эталонный ответ (ответ может содержать следующие ответы: для внутреннего обращения, для статистики, для целей государственных и муниципальных закупок)	Задание открытого типа с развернутым ответом

повы- шен- ный	1.29	Какая система в РФ отвечает за цифро- вую маркировку, прослеживаемость то- варов (например, одежды, обуви, элек- троники) и блокировку их продажи при обнаружении контрафакта? 1) Национальная система маркировки— «Честный ЗНАК» 2) Федеральная таможенная служба 3) Система штрихкодирования EAN-13 4) Единый государственный реестр сер- тификатов	Эталонный ответ (1, Национальная система маркировки— «Честный ЗНАК» созда- на для защиты покупателя от некачествен- ного товара, товар с этим кодом невоз- можно про- дать если он имеет, напри- мер, истекший срок годности или не имеет документа об оценке соот- ветствия)	Задание комбини- рованного вида										
повы- шен- ный	1.30	Установите соответствия названия до- кумента, и требований: <table><tr><td>документ</td><td>требования</td></tr><tr><td>1)ГОСТ</td><td>в) общие к про- дукции</td></tr><tr><td>2)ТРТС</td><td>г) К безопасности</td></tr><tr><td>3)Стандарт пред- приятия</td><td>а) К конкретному виду продукции</td></tr><tr><td>4)Методические указания</td><td>б) порядок, по- следовательность и способы выпол- нения определен- ной работы</td></tr></table>	документ	требования	1)ГОСТ	в) общие к про- дукции	2)ТРТС	г) К безопасности	3)Стандарт пред- приятия	а) К конкретному виду продукции	4)Методические указания	б) порядок, по- следовательность и способы выпол- нения определен- ной работы	1в 2г 3а 4б	Задание закрытого типа на установ- ление со- ответ- ствия
документ	требования													
1)ГОСТ	в) общие к про- дукции													
2)ТРТС	г) К безопасности													
3)Стандарт пред- приятия	а) К конкретному виду продукции													
4)Методические указания	б) порядок, по- следовательность и способы выпол- нения определен- ной работы													

ПК 2.3. Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения

Таблица 5 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ПК 2.3

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип зада- ния
1	2	3	4	5

базо- вый	1.31	Вставьте соответствующее слово вместо многоточия. Действия по изучению товара и отождествление его с эталоном - это...	Эталонный ответ (идентификация)	Задание открытого типа на дополнение
базо- вый	1.32	Выберите один правильный ответ. Среди перечисленных методов выберите метод товароведения: 1) непосредственное сличение 2) психологический 3) технологический 4) административный	3)	Задание закрытого типа с одним правильным ответом
высо- кий	1.33	Сформулируйте факторы, способствующие формированию качества товаров.	Эталонный ответ (технология, сырьё и материалы оборудование, контроль производства и другие, связанные с производством продукции)	Задание открытого типа с развернутым ответом
высо- кий	1.34	Назовите виды товароведной экспертизы:	Эталонный ответ может включать следующие виды (не менее двух). (Товароведная экспертиза предполагает оценку всех основополагающих характеристик товара и может быть: количественная, качественная, ассортиментная, документальная, комплексная)_	Задание открытого типа с развернутым ответом
повы- шен- ный	1.35	При выявлении неполной или недостоверной информации об объекте товарной экспертизы, а также при необходимости экспертной оценки по дополнительным показателям проводят: 1) дополнительную товарную экспертизу 2) повторную товарную экспертизу 3) в контрольную товарную экспертизу	Эталонный ответ (1, При необходимости провести экспертизу по вновь открывшемуся данным, проводят дополнительную экспертизу)	Задание комбинированного вида

повы- шен- ный	1.36	Установите виды экспертиз и их ха- рактеристики:		1б 2а 3г 4в	Задание закрытого типа на установ- ление со- ответ- ствия
		Экспертиза	Определение		
		1)Ассортиментн ая	а) массы то- вара		
		2) Количествен- ная	б) градаций		
		3)Документарна я	в) состава продукции		
		4) Качественная	г) информа- ционной до- статочности		

ПК 2.4. Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров

Таблица 6 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ПК 2.4.

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип зада- ния
1	2	3	4	5
базо- вый	1.37	Какие виды и разновидности литературы использует эксперт при проведении экспертной оценки: 1) учебную, специальную, популярную 2) учебную, популярную, справочную 3) учебную, научную, справочную	3)	Задание закрытого типа с одним правиль- ным отве- том
базо- вый	1.38	Вставьте соответствующее слово вме- сто многоточия (в именительном па- деже). Экспертной оценке может подвер- гаться... проба	Эталонный ответ (средняя)	Задание открыто- го типа на дополне- ние
высо- кий	1.39	Какие виды маркировки представляют наибольший интерес для товарной экспертизы недовольственных то- варов:	Эталонный ответ (Для разных це- лей экспертизы важны все виды маркировки: производствен- ная, торговая Коммерческая)	Задание открыто- го типа с разверну- тым отве- том

высокий	1.40	Установите правильную последовательность процедуры проведения независимой товароведческой экспертизы непродовольственных потребительских товаров? 1) Вскрытие упаковки 2) Ознакомление эксперта с документами (договоры, чеки, НТД) и постановки целей/задач 3) Оформление экспертного заключения 4) проведение исследования	2 1 4 3	Задание закрытого типа на установление последовательности	
повышенный	1.41	Установите соответствие между методом оценки качества товаров и его характеристикой	1б 2в 3г 4а	Задание закрытого типа на установление соответствия	
		1) Социологический			а) Подсчет числа событий
		2) Экспертный			б) Опрос группы населения
		3) Органолептический			в) Опрос экспертов
		4) Регистрационный			г) Сенсорная характеристика
повышенный	1.42	Выберите один правильный ответ и приведите пояснение При выявлении необъективности экспертов, недостоверности, сомнительности результатов товарной экспертизы проводят: 1) Повторную товарную экспертизу 2) Контрольную товарную экспертизу 3) Комплексную товарную экспертизу	Эталонный ответ (1, Повторная экспертиза. Она поручается другому эксперту (или комиссии) и осуществляется по тем же вопросам и объектам, что и первоначальная, для проверки обоснованности выводов)	Задание комбинированного вида	

ПК 2.5. Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий

Таблица 7 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ПК 2.5

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5

базо- вый	1.43	Что относится к материально-технической базе товарной экспертизы: 1) средства измерения 2) средства обнаружения, оргтехника 3) торговая мебель	1)	Задание закрытого типа с одним правильными ответами		
базо- вый	1.44	Дополните определение одним словом (в именительном падеже) вместо многоточия. Качественная и количественная характеристика ассортимента –это ...ассортимента	Эталонный ответ (показатель)	Задание открытого типа на дополнение		
высо- кий	1.45	Что из перечисленного является ключевым показателем (свойством) ассортимента товаров? 1) Калорийность и пищевая ценность 2) Широта, глубина, полнота и устойчивость 3) Срок годности и условия реализации 4) Способ транспортировки от поставщика	Эталонный ответ (2, Широта, глубина, полнота и устойчивость ассортимента – это важные показатели ассортимента)	Задание открытого типа с развернутым ответом		
высо- кий	1.46	Расставьте по порядку четырехуровневую иерархическую схему разработки ассортиментной матрицы 1 Анализ конкурентной среды 2 Определение приоритетных категорий 3 Формирование списка товаров 4 Анализ потребностей целевой аудитории	4 1 2 3	закрытого типа на установление последовательности		
повы- шен- ный	1.47	Установите соответствие между мероприятиям по предупреждению товарных потерь непродуктивных товаров и мероприятий по формированию качества	1б,г 2а,в	Задание закрытого типа на установление соответствия		
		Мероприятия			Действие	
		1) по формированию качества			а) Соблюдение режима транспортировки продукции	
		2) по предупреждению потерь			б) Контроль изготовления продукции	
					в) Соблюдение товарного соседства	
	г) Контроль исходного сырья и материалов					

повы- шен- ный	1.48	Дополните ответ. Современные цифровые технологии ко- дирования при реализации непродоволь- ственных товаров необходимы для:	Эталонный ответ (автоматиза- ции учета, защиты от контрафакта, инвентариза- ции)	Задание открыто- го типа на дополне- ние
----------------------	------	--	---	--

Таблица – Ключи к оцениванию тестов

Код компе- тенции	Номер зада- ния	Верный ответ	Критерий оценивания
1	2	3	4
ОК 04	1.1	Эталонный ответ (психологии)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.2	1)	
	1.3	3241	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.4	Эталонный ответ (Прекратить кон- фликт, выслушать обе стороны наедине, вы- явить причину и найти компромиссное решение)	2 балла – содержит не менее двух ва- риантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.5	1г 2в 3б 4а	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.6	4)	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
ОК 05	1.7	1),2)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.8	Эталонный ответ (сертификат)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.9	6,3,5,4,1,2	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.10	Эталонный ответ (Вежливо выслушать претензию, предоста- вить достоверную ин- формацию о товаре на государственном язы- ке и выдать копии до- кументов, избегая конфликта.)	2 балла – содержит не менее двух ва- риантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи

	1.11	1-г 2-а 3-б 4-в	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.12	Эталонный ответ (2, Специалист торгового дела имеет специаль- ные знания о товарах, о необходимых доку- ментах на товары, обеспечивает доведе- ние правдивой ин- формации до потре- бителей в торговом предприятии, а короб- ки пересчитать может например, кладовщик или грузчик)	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
ОК 09	1.13	2)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.14	Эталонный ответ (обменять)	
	1.15	Эталонный ответ (для внутреннего об- ращения, для стати- стики, для целей госу- дарственных и муни- ципальных закупок)	2 балла – содержит не менее двух ва- риантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.16	Эталонный ответ (для внешнеторговой деятельности, для международной тор- говли, для функцио- нирования на тамо- женной территории ЕАЭС)	2 балла – содержит не менее двух ва- риантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.17	Эталонный ответ (1, так как ТР ТС яв- ляется основным до- кументом для выпуска товаров в обращение, его требования вы- полняются в обяза- тельном порядке, то- гда как требования ГОСТ выполняются на добровольной ос- нове.	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.18	1б 2в 3г 4а	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи

ПК 2.1	1.19	2)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.20	Эталонный ответ (Иерархический)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.21	Эталонный ответ (В системе «Честный знак» можно прове- рить смартфоном подлинность духов, отсканировав QR-код на упаковке)	2 балла – содержит не менее двух ва- риантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.22	Эталонный ответ (Устройство имеет большой объем памя- ти и имеет дополни- тельную защиту от влаги и пыли, но име- ет оригинальное за- рядное устройство – что делает невозмож- ным его зарядить в любом общественном месте при необходи- мости)	2 балла – содержит не менее двух ва- риантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.23	Эталонный ответ (1, так как ТР ТС яв- ляется основным до- кументом для выпуска товаров в обращение, его требования вы- полняются в обяза- тельном порядке, то- гда как требования ГОСТ выполняются на добровольной ос- нове.)	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.24	1б 2а 3г 4в	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
ПК 2.2	1.25	1)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.26	Эталонный ответ (промышленный ас- сортимент)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.27	3 4 2 1 5	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи

	1.28	Эталонный ответ (ответ может содержать следующие ответы: для внутреннего обращения, для статистики, для целей государственных и муниципальных закупок)	2 балла – содержит не менее двух вариантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.29	Эталонный ответ (1, Национальная система маркировки— «Честный ЗНАК» создана для защиты покупателя от некачественного товара, товар с этим кодом невозможно продать если он имеет, например, истекший срок годности или не имеет документа об оценке соответствия)	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.30	1в 2г 3а 4б	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
ПК 2.3	1.31	Эталонный ответ (идентификация)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.32	3)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.33	Эталонный ответ (технология, сырьё и материалы оборудование, контроль производства и другие, связанные с производством продукции)	2 балла – содержит не менее двух вариантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.34	Эталонный ответ может включать следующие виды (не менее двух). (Товароведная экспертиза предполагает оценку всех основополагающих характеристик товара и может быть: количественная, качественная, ассортиментная, документальная, комплексная)_	2 балла – содержит не менее двух вариантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи

	1.35	Эталонный ответ (1, При необходимости провести экспертизу по вновь открывшемуся данным, проводят дополнительную экспертизу)	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.36	1б 2а 3г 4в	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
ПК 2.4	1.37	3)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.38	Эталонный ответ (средняя)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.39	Эталонный ответ (Для разных целей экспертизы важны все виды маркировки: производственная, торговая Коммерческая)	2 балла – содержит не менее двух вариантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи
	1.40	2 1 4 3	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.41	1б 2в 3г 4а	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
	1.42	Эталонный ответ (1, Повторная экспертиза. Она поручается другому эксперту (или комиссии) и осуществляется по тем же вопросам и объектам, что и первоначальная, для проверки обоснованности выводов)	2 балла – полное соответствие, 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
ПК 2.5	1.43	1)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.44	Эталонный ответ (показатель)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.45	Эталонный ответ (2, Широта, глубина, полнота и устойчивость ассортимента – это важные показатели ассортимента)	2 балла – содержит не менее двух вариантов из эталонного ответа 1 балл – содержит один вариант из эталонного ответа 0 баллов – остальные случаи

	1.46	4 1 2 3	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.47	1б,г 2а,в	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
	1.48	Эталонный ответ (автоматизации учета, защиты от контрафак- та, инвентаризации)	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи

Таблица – Система оценивания тестовых заданий

Тип задания	Номера заданий	Указания по оцениванию	Результат оценивания, баллы
1	2	3	4
Задания открытого типа на дополнение	1.1, 1.8, 1.14 , 1.20, 1.26, 1.31, 1.38, 1.44, 1.48	Считается верным, если правильно указан термин или определение	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или отсутствие – 0 баллов.
Задание закрытого типа с одним или несколькими правильными ответами	1.2, 1.7, 1.13, 1.19, 1.25, 1.32, 1.37, 1.43	Считается верным, если правильно указана цифра	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом, неверный ответ или отсутствие – 0 баллов.
Задания закрытого типа на установление соответствия	1.5, 1.11, 1.18, 1.24, 1.30, 1.36, 1.41, 1.47	Считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями из другого)	Полное соответствие 2 балла – , 1 балл – ответ частично верный, 0 баллов – остальные случаи
Задания закрытого типа на установление последовательности	1.3,1.9,1.27, 1.40 ,1.46	Считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами, неверный ответ или отсутствие – 0 баллов
Задания открытого типа с развернутым ответом	1.4, 1.10, 1.15, 1.16, 1.21, 1.22, 1.28, 1.33, 1.34, 1.39, 1.45	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 2 баллами, содержит не менее двух вариантов из эталонного ответа, если содержит один вариант из эталонного ответа – 1 балл, если ответ неправильный/ ответ отсутствует – 0
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа	1.6, 1.12, 1.17, 1.23, 1.29, 1.35,1.42	Считается верным, если правильно указана цифра и приведены конкретные аргументы, используемые при выборе ответа	2 балла – ответ хорошо аргументирован и обоснован. Структура ответа четкая, логика изложения последовательная. 1 балл – ответ частично раскрывает тему, содержит некоторые верные рассуждения и примеры, но недостаточно аргументирован и обоснован 0 баллов – ответ отсутствует, не соответствует теме, содержит грубые ошибки в базовых понятиях.

Перечень дополнительных материалов: калькулятор

ПРИЛОЖЕНИЕ А

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНО-
ГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРА-
ЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра ХХТиТ

ВОПРОСЫ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА(СОБЕСЕДОВАНИЯ)

**МДК.02.02 «Товароведение, оценка качества и основы экспертизы не-
продовольственных товаров»**

-2 семестр

- 1.Предмет, цели, задачи, структура дисциплины.
- 2.Межпредметные связи. Цели, задачи и основания проведения экспертизы.
- 3.Принципы товарной экспертизы. Общность и отличия товарной экспертизы от других видов оценочной деятельности.
- 4.Классификация товарной экспертизы.
- 5.Объекты товарной экспертизы. Потребительские товары, их градации.
6. Критерии выбора потребительских свойств и показателей качества при проведении экспертизы.
- 7.Специфика объектов товарной экспертизы. Субъекты товарной экспертизы
8. Методы определения показателей качества непродовольственных товаров;
9. Измерительный экспертный контроль и оценка качества продукции.
10. Регистрационный экспертный контроль и оценка качества продукции.
11. Ассортимент, требования к качеству и хранению.
12. Анализ ассортимента, оценки качества и маркировки товаров
13. Определение факторов, формирующих потребительские свойства товаров.
14. Сравнительная характеристика товаров в зависимости от способа производства

-3 семестр

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

- 1.Средства товарной информации. Материально-технические средства.
- 2.Классификация методов товарной экспертизы. Измерительные, регистрационные, органолептические.
- 3.Экспертные методы: классификация, методы отбора и оценки экспертов.
4. Виды товароведной экспертизы: экспертиза количественная, экспертиза качественная, идентификационная, документальная, комплексная.
5. Экспертиза продукции. Общие положения.
- 6.Экспертиза технологическая.
- 7.Цели, задачи, объекты, субъекты, правовая база экспертизы.
- 8.Основные понятия, цели и задачи, объекты, правовая база экспертизы.
9. Порядок изъятия и утилизации недоброкачественных и опасных товаров
- 10.Основные этапы проведения экспертизы.
- 11.Подготовительный этап: основания и документы для назначения экспертизы.

- 12.Основной этап: общие правила проведения экспертизы, типичные ошибки при проведении экспертизы.
- 13.Заключительный этап экспертизы. Оформление результатов экспертизы. Заключение экспертов.
- 14.Распознавание посуды из различных пластических масс.
- 15.Оценка качества, упаковка, маркировка, хранение бытовых технических товаров
16. Ассортимент изделий из фарфора. Фаянса.
17. Оценка качества и ассортимент стеклянных изделий.
18. Сертификация парфюмерно- косметических товаров.
19. Требования, предъявляемые к качеству парфюмерно-косметических товаров.
20. Потребительские свойства текстильных товаров.
21. Классификация спортивных товаров. Ассортимент спортивных товаров.
- 22.К какому ассортименту относятся обувные товары?
- 23.Функции обуви. Классификация обуви.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра ХХТиТ

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

(для защиты лабораторных работ)

по дисциплине **«МДК 02.02. ТОВАРОВЕДЕНИЕ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И ОСНОВЫ ЭКСПЕРТИЗЫ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ»**

К лабораторным занятиям 1,2,3,4

1. Исследование общих правил проведения идентификации непродовольственных товаров. Выявление показателей пригодных для целей ассортиментной (видовой) идентификации.
2. Порядок идентификации и способы обнаружения фальсификации однородной группы непродовольственных товаров.
- 2) Основные понятия оценочной деятельности непродовольственных товаров. Контроль качества, оценка качества непродовольственных товаров
3. Применение правил отбора проб при выборочном контроле качества товарных партий. Расчет приёмочных и браковочных чисел товарных партий и приёмочного уровня дефектности
4. Количественная идентификация непродовольственных товаров
5. Дайте определение термина «идентификация продукции». В каких нормативных документах дано это определение термина?
6. Укажите функции идентификации.
Стоимость потребительная и меновая
7. Назовите потребительские свойства товаров и их классификацию.
8. Выявите субъекты и объекты идентификации.
7. Дайте классификацию и характеристику идентификации потребительской продукции на виды и подвиды.
8. Дайте определение терминов «фальсификация» и «фальсифицированная продукция».
9. Укажите виды фальсификации потребительской продукции, дайте им краткую характеристику.
10. Назовите средства идентификации.
11. Что такое «контрафакция» и «контрафактные товары, этикетки, упаковки»? К какому виду фальсификации относятся контрафактные товары?
12. Рассмотрите нормативно-правовую базу установления ответственности за фальсификацию потребительской продукции.

К лабораторным занятиям 5,6,7,8,9

1. Оценка органолептических и физико-химических показателей качества непродо-

- вольственных товаров. Определение товарного сорта непродовольственного товара
2. 6.Балльная оценка органолептических показателей качества непродовольственного товара. Оценка качества непродовольственного товараэкспертным методом.
 3. Понятия и виды экспертизы. Товарная экспертиза: цель и задачи
 4. Классификация товарной экспертизы. Правила проведения товарной экспертизы. Структура и порядок заполнения акта экспертизы
 5. Подготовка к проведению экспертизы качества непродовольственного товара.
 6. Организация проведения экспертизы качества непродовольственного товара До-кументальное оформление экспертизы качества непродовольственного товара
-
7. Идентификация и фальсификация товаров бытовой химии. Методы обнаружения фальсификации
 8. Оценка и подтверждение соответствия: основные понятия; виды и формы
 9. Цели, задачи и принципы подтверждения соответствия
 10. Идентификация и фальсификация одежных товаров. Методы обнаружения фальсификации.
 11. Объекты и субъекты подтверждения соответствия.
 12. Средства и методы оценки и подтверждения соответствия.
 13. Идентификация и фальсификация изделий санитарно-бытового назначения. Методы обнаружения фальсификации.
 14. Охарактеризуйте термины: обязательная сертификация, добровольная сертификация.
 15. Идентификация и фальсификация полимерных упаковочных пакетов. Методы обнаружения фальсификации.
 16. Укажите виды фальсификации.
 17. Идентификация и фальсификация текстильных материалов.
 18. Назовите объекты товарной фальсификации.
 19. Идентификация и фальсификация трикотажных материалов.
 20. Мероприятия, направленные на предотвращение фальсификации.
 21. Идентификация и фальсификация обуви.
 22. Назовите средства идентификации.
 23. Идентификация и фальсификация полимерных упаковочных пакетов.
 24. Перечислите методы идентификации.
 25. Требования безопасности к парфюмерно-косметической продукции.
 26. Перечислите виды идентификации.
 27. Маркировка средствами идентификации.

К лабораторным занятиям 10-18

1. Идентификация ассортиментной принадлежности парфюмерных товаров
2. Идентификация ассортиментной принадлежности косметических товаров
3. Идентификация ассортиментной принадлежности галантерейных товаров.
4. Идентификация ассортиментной принадлежности пушно-меховых товаров
5. Идентификация ассортиментной принадлежности коженно-обувных товаров.
6. Идентификация ассортиментной принадлежности текстильных товаров
7. Идентификация ассортиментной принадлежности одежных товаров
8. Идентификация ассортиментной принадлежности пластмасс
9. Идентификация ассортиментной принадлежности химических товаров
10. Перечислите признаки идентификация и фальсификации косметических товаров.
11. Перечислите признаки идентификация и фальсификации декоративной косметики.
12. Перечислите признаки идентификация и фальсификации гигиенических моющих

- средств.
13. Перечислите субъекты идентификации.
 14. Перечислите признаки идентификация и фальсификации мыла.
 15. Перечислите объекты идентификации.
 16. Перечислите признаки идентификация и фальсификации синтетических моющих средств.
 17. Перечислите основные потребительские свойства товаров.
 18. Перечислите признаки идентификация и фальсификации изделий из пластмасс.
 19. Перечислите признаки идентификация и фальсификации обуви, натуральных и искусственных кож.
 20. Перечислите признаки идентификация и фальсификации бытовой химии.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра ХХТиТ

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ ТЕСТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

МДК 02.02 ТОВАРОВЕДЕНИЕ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И ОСНОВЫ ЭКСПЕРТИЗЫ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

1. Основные объекты товарной экспертизы:

- а) товарно-сопроводительные документы
- б) потребительские товары, сырье, материалы, полуфабрикаты, документы, технологические процессы по производству, хранению, транспортированию, подготовке к реализации, услуги по упаковыванию, маркированию, послепродажному обслуживанию, определение стоимости товаров, правила эксплуатации или использования потребителем
- в) ГОСТ Р; ОСТ; ТУ; СТП

2. В задачи товароведной экспертизы входит:

- а) оценка всех основополагающих характеристик товара: ассортиментная качественная, количественная и стоимостная
- б) взвешивание всей партии товара
- в) проведение микробиологических исследований

3. Назовите основные цели товарной экспертизы:

- а) проведение количественных и порядковых оценок основополагающих характеристик товара, а также процессов, которые влияют на них
- б) нормативно-техническое обеспечение контроля, сертификации и оценки качества продукции
- в) обеспечение качества продукции в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии

4. При проведении товарной экспертизы необходимо соблюдать принципы:

- а) объективности, независимости, компетентности
- б) системного подхода, эффективности безопасности товаров
- в) целесообразности, оптимальности требований, эффективности

5. В зависимости от характера и оснований для проведения экспертизы потребительских товаров товарная экспертиза подразделяется на следующие виды:

- а) первичная, дополнительная, повторная
- б) контрольная, комплексная
- в) сплошная, выборочная

6. При выявлении неполной или недостоверной информации от объекта товарной экспертизы, а также при необходимости экспертной оценки по дополнительным показателям проводят:
- а) дополнительную товарную экспертизу
 - б) повторную товарную экспертизу
 - в) контрольную товарную экспертизу
7. При несогласии сторон с результатами товарной экспертизы, при выявлении дополнительной информации проводят:
- а) повторную товарную экспертизу
 - б) контрольную товарную экспертизу
 - в) дополнительную товарную экспертизу
8. При выявлении необъективности экспертов, недостоверности, сомнительности результатов товарной экспертизы проводят:
- а) повторную товарную экспертизу
 - б) контрольную товарную экспертизу
 - в) комплексную товарную экспертизу.
9. При необходимости комплексной оценки товаров с привлечением экспертов из смежных областей знаний проводят:
- а) комплексную товарную экспертизу
 - б) контрольную товарную экспертизу
 - в) дополнительную товарную экспертизу
10. Назовите основные группы средств товарной экспертизы:
- а) средства информации о товарах
 - б) материально-технические средства
 - в) торговое оборудование
11. Какие виды маркировки представляют наибольший интерес для экспертизы: а) производственная, торговая
- б) специальная, универсальная
 - в) коммерческая, специальная
12. Назовите наиболее важные документы, используемые при экспертной оценке:
- а) нормативные, стандартные
 - б) нормативные, технические, технологические
 - в) нормативные, правила торговли
13. Какие виды и разновидности литературы использует эксперт при проведении экспертной оценки:
- а) учебную, научную, справочную
 - б) учебную, популярную, справочную в) учебную, специальную, популярную
14. Что относится к материально-технической базе товарной экспертизы:
- а) средства измерения
 - б) средства обнаружения, оргтехника
 - в) торговая мебель

15. Экспертная оценка, осуществляемая, специально проверенными экспертами называется:
- а) дегустацией
 - б) сертификацией
 - в) идентификацией
16. Назовите виды товароведной экспертизы:
- а) количественная, качественная
 - б) ассортиментная, документальная, комплексная
 - в) экологическая
17. Количественная экспертиза проводится при:
- а) невозможности применения измерительных методов
 - б) при необходимости подтверждения достоверности результатов измерений независимой стороной
 - в) идентификации товаров
18. В зависимости от назначения качественная экспертиза подразделяется на:
- а) приемочную экспертизу по качеству, экспертизу по комплектности
 - б) экспертиза новых товаров, дегустацию пищевых продуктов и экспертизу по договорам
 - в) санитарно-гигиеническую и ветеринарно-санитарную
19. Какова необходимость проведения ветеринарно-санитарной экспертизы
- а) выявление антропогенного влияния на окружающую среду
 - б) обеспечение безопасности потребителей путем предотвращения инфицирования их болезнями, общими для человека и животных
 - в) обеспечение безопасности товаров для жизни, здоровья и имущества потребителей
20. Экспертной оценке могут подвергаться:
- а) единичные экземпляры, упаковочные единицы товаров
 - б) товарные партии
 - в) средняя проба

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
б	а	а	а	а	б	а	а	а	а	а	аб	а	а	а	а	аб	абв	абв	абв