

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
по учебной дисциплине

ОП.04

Автоматизация торгово-технологических процессов

Код, наименование

специальности 38.02.08 Торговое дело

Квалификация вы-
пускника

Специалист торгового дела

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ ФОМ

Разработчики:

доц., канд.экон.наук

Н.И. Воронина

ст. преп.

А.Б. Шимкова

Рецензент:

доц, канд.экон.наук

О.А. Сапрыкина

Фонд оценочных материалов рассмотрен на заседании кафедры Экономики и управления (протокол № 01 от «29» августа 2025 г.).

Зав. кафедрой Экономики и управления

доц, канд.экон.наук

О.А. Сапрыкина

1 СПЕЦИФИКАЦИЯ (ПАСПОРТ) ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Комплект оценочных материалов предназначен для оценивания компетенций обучающихся по УГС 38.02.08 Торговое дело, квалификация «Специалист торгового дела», дисциплина «Автоматизация торгово-технологических процессов».

Перечень формируемых компетенций: ОК 02; ОК 09; ПК 1.6.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ			
1.1	Товаропроводящая цепь: понятие, структура, звенья	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Самостоятельная работа №1 Текущий контроль
1.2	Сфера обращения, ее организационные формы и инфраструктура	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Самостоятельная работа №2 Текущий контроль
1.3	Входы и выходы ТТП: первичные и вторичные потоки	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Самостоятельная работа №3 Текущий контроль
1.4	Торгово-технологический процесс	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Самостоятельная работа №4 Текущий контроль
РАЗДЕЛ 2. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ			
2.1	Понятие, цели и сущность бизнес-процесса	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Практическое занятие №1 Самостоятельная работа №5 Текущий контроль
2.2	Классификация бизнес-процессов	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Практическое занятие №2 Самостоятельная работа №6 Текущий контроль
2.3	Управление и оптимизация бизнес-процессов	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Практическое занятие №3 Самостоятельная работа №7 Текущий контроль
2.4	Показатели эффективности и документирование бизнес-процессов	ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Практическое занятие №4 Самостоятельная работа №8 Текущий контроль
Промежуточная аттестация		ОК 02, ОК 09, ПК 1.6	Экзамен

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
1	2	3

Код ПК, ОК	Умения	Знания
1	2	3
ОК 02	Уо 02.01 определять задачи для поиска информации; Уо 02.02 определять необходимые источники информации; Уо 02.03 планировать процесс поиска; Уо 02.04 структурировать получаемую информацию; Уо 02.05 выделять наиболее значимое в перечне информации; Уо 02.06 оценивать практическую значимость результатов поиска; Уо 02.07 оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; Уо 02.08 использовать современное программное обеспечение; Уо 02.09 использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	Зо 02.01 номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; Зо 02.02 приемы структурирования информации; Зо 02.03 формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; Зо 02.04 порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.
ОК 09	Уо 09.01 Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы Уо 09.02 Участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы Уо 09.03 Строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности Уо 09.04 Кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); Уо 09.05 Писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	Зо 09.01 Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы Зо 09.02 Основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) Зо 09.03 Лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности Зо 09.04 Особенности произношения Зо 09.05 Правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 1.6	У 1.6.01 Осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ У 1.6.02 Осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей У 1.6.03 Проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства У 1.6.04 Осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-	З 1.6.01 Видов торговых структур З 1.6.02 Форм и видов торговли, составных элементов торговой деятельности: материально-технической базы торговли; инфраструктуры потребительского рынка З 1.6.03 Средств, методов, инноваций в отрасли З 1.6.04 Организации торгово-технологических процес-

Код ПК, ОК	Умения	Знания
1	2	3
	вещей) У 1.6.05 Использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж У 1.6.06 Применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения У 1.6.07 Применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок У 1.6.08 Управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF У 1.6.09 Оформлять факт продажи товаров с применением цифровых инструментов: онлайн-касс, электронных платформ, ресурсов интернет, безналичных платежей, регистрация продаж в системе ЕГАИС У 1.6.10 Применять электронный документооборот У 1.6.11 Осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций У 1.6.12 Применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика, чат-боты У 1.6.13 Оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ У 1.6.14 Осуществлять цифровые платежи, облачные вычисления, системный анализ больших данных, использовать технологии 5G в организации деловой переписки и электронного документооборота У 1.6.15 Пользоваться современными поисковыми системами для сбора информации о внутренних внешних рынках	сов в офлайн и онлайн торговле З 1.6.05 Требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, схем электронного документооборота З 1.6.06 Основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли З 1.6.07 Требований законодательства Российской Федерации нормативных правовых актов, регулирующих торговую деятельность З 1.6.08 Правил торговли З 1.6.09 Количественных и качественных показателей оценки эффективности торговой деятельности

І ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №1

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Товаропроводящая цепь: понятие, структура, звенья»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Структура и звенья каналов товародвижения».

На основе материалов лекции и рекомендованной литературы письменно ответьте на следующие вопросы:

1. Дайте определение товаропроводящей цепи. В чём её ключевое отличие от понятия «логистическая цепь»?

2. Перечислите основные (обязательные) звенья любой товаропроводящей цепи. Кратко опишите функцию каждого звена.

3. Что такое уровни канала распределения? Приведите примеры одноуровневого, двухуровневого и трёхуровневого каналов для товаров повседневного спроса (быстрооборачиваемых потребительских товаров).

4. Раскройте понятие «структура товаропроводящей цепи». Какие типы структур (прямые, косвенные, смешанные) вы знаете? В чём их преимущества и недостатки для производителя?

5. Какую роль в современной товаропроводящей цепи играют логистические операторы и фулфилмент-центры?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №2

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Сфера обращения, ее организационные формы и инфраструктура»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Структура и звенья каналов товародвижения».

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы, опираясь на лекционный материал:

1. Дайте определение сферы обращения. В чём заключается её ключевое отличие от сферы производства? Какую основную функцию она выполняет в экономике?

2. Перечислите и охарактеризуйте основные организационные формы оптовой торговли (например, оптовые предприятия, оптовые посредники, дистрибьюторы). Приведите по одному примеру для каждой формы.

3. Раскройте понятие «инфраструктура сферы обращения». Из каких функциональных блоков она состоит? (например, торговая, логистическая, информационная, финансовая инфраструктура).

4. Объясните взаимосвязь: Как развитие информационной инфраструктуры (например, внедрение систем электронного документооборота или CRM-систем) влияет на эффективность организационных форм розничной торговли?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №3

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Торгово-технологический процесс»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Торгово-технологический процесс».

На основе материалов лекции и учебных материалов дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Дайте определение торгово-технологического процесса (ТТП). В чем его главная цель и каковы основные принципы его организации (комплексность, эффективность, ритмичность)?

2. Перечислите и охарактеризуйте три основные группы операций, из которых состоит ТТП в магазине:

- операции с товарами до предложения их покупателям;
- операции непосредственного обслуживания покупателей;
- дополнительные операции по обслуживанию покупателей.

3. Объясните значение стандартизации и регламентации ТТП. Как наличие четких инструкций (технологических карт) влияет на работу персонала и экономические показатели магазина?

4. Раскройте роль материально-технической базы (оборудования, планировки торгового зала) в организации эффективного торгово-технологического процесса.

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №4

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Входы и выходы ТТП: первичные и вторичные потоки»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Входы и выходы ТТП: первичные и вторичные потоки».

На основе материалов лекции и учебных материалов дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Системный подход. Рассмотрите торгово-технологический процесс магазина как «черный ящик». Что такое «входы» и «выходы» этой системы? В чем заключается основная преобразующая функция ТТП?

2. Первичные потоки. Дайте определение первичному входящему и первичному исходящему потокам. Приведите конкретные примеры ресурсов и товаров, которые составляют эти потоки в любом розничном магазине.

3. Вторичные потоки. Что такое вторичные потоки? Почему их важно учитывать при организации ТТП? Приведите примеры как минимум для трех категорий вторичных потоков (например, информационные, финансовые, логистические/возвратные).

4. Взаимосвязь. Опишите, как состояние и управление вторичными потоками (например, потоком информации о продажах) напрямую влияет на эффективность управления первичными потоками (например, своевременность заказа нового товара).

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа №1

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Идентификация торгово-технологических процессов на основе функциональной структуры организации»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства.

ЗАДАНИЕ 1: представьте функциональную структуру оптово-розничной компании «Вектор», которая занимается продажей бытовой техники. В структуру компании входят следующие подразделения: Отдел закупок; Складское хозяйство; Отдел оптовых продаж; Отдел розничных продаж; Бухгалтерия; IT-отдел; Отдел маркетинга.

Выполнить следующие задания:

1. Кратко (в 1–2 предложениях) опишите основную функцию каждого из перечисленных выше подразделений в контексте деятельности компании «Вектор».

2. Составьте список из 8–10 ключевых торгово-технологических процессов для компании «Вектор». Процессы должны охватывать полный цикл движения товара: от планирования закупок до постпродажного обслуживания. *Пример формулировки процесса: «Управление товарными запасами и прогнозирование спроса».*

3. Заполните матрицу участия подразделений в процессах (см. таблицу 1). Для каждой ячейки определите роль подразделения в указанном процессе, используя следующие обозначения:

ОИ - основной исполнитель; У – участник; К - консультант; - - не участвует.

Таблица 1.1 – Матрица участия подразделений в процессах компании «Вектор»

Наименование торгово- технологического процесса	Отдел закупок	Склад- ское хозяй- ство	Отдел опто- вых продаж	Отдел роз- ничных продаж	Бухгал- терия	IT- отдел	Отдел марке- тинга
2	3	4	5	6	7	8	9
1. Поиск и отбор поставщиков, заключение договоров							
2. Приёмка товара по количеству и качеству, оприходование							
3. Хранение, комплектация и упаковка заказов							
4. Обработка заказов от оптовых клиентов							
5. Организация выкладки товара в розничных магазинах							
3. Продажа товара и расчёт с розничными покупателями							
7. Управление возвратами товара от клиентов							

Наименование торгово- технологического процесса	Отдел закупок	Склад- ское хозяй- ство	Отдел опто- вых продаж	Отдел роз- ничных продаж	Бухгал- терия	IT- отдел	Отдел марке- тинга
2	3	4	5	6	7	8	9
8. Формирование финансовой от- чётности по про- дажам							
9. Поддержка и развитие IT- систем (учёт, сайт)							

ЗАДАНИЕ 2. Выберите один любой процесс из вашего списка. Опишите, как автоматизация этого конкретного процесса могла бы повлиять на работу других подразделений и на эффективность всей компании в целом.

Критерии оценивания:

Уровень освое- ния	Критерии*
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения
50-69 баллов (оценка «удовлетвори- тельно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного мате-риала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательно-сти в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
0-49 баллов (оценка «не удовлетвори- тельно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части про-граммного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №5

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Понятие, цели и сущность бизнес-процесса»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Понятие, цели и сущность бизнес-процесса».

На основе материалов лекции и учебных материалов дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Дайте определение бизнес-процесса.
2. Из каких ключевых компонентов (входы, выходы, ресурсы, владелец и т.д.) он состоит?
3. Приведите простую аналогию, чтобы объяснить суть бизнес-процесса человеку, не знакомому с менеджментом.
4. В чем заключается принципиальное отличие «бизнес-процесса» от «организационной функции» (отдела) и «технологической операции»?
5. Приведите пример, где одна и та же работа может быть частью процесса и отдельной операцией.
6. Каковы главные цели любого бизнес-процесса?
7. Объясните разницу между «результатом» (выходом) и «ценностью», которую процесс создает для клиента.
8. Почему фокус на ценности важен для современного бизнеса?
9. Классификация: кратко охарактеризуйте основные типы процессов в организации (основные, вспомогательные, процессы управления).
10. Какова роль каждого типа в достижении стратегических целей компании?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа №2

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Классификация бизнес-процессов: первичные, поддерживающие, развивающие. Горизонтальные и вертикальные процессы»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства «Анализ деятельности торгового предприятия»

ЗАДАНИЕ: команде бизнес-аналитиков необходимо оптимизировать процессы торговой компании «Технолэнд», которая занимается оптовой и розничной продажей компьютерной техники и электроники.

Дан перечень 15 процессов, протекающих в компании «Технолэнд»:

1. Заключение договоров с поставщиками.
2. Приемка товара на центральный склад.
3. Хранение и комплектация заказов на складе.
4. Доставка товара со склада в розничные магазины.
5. Продажа товара покупателям в розничном магазине.
6. Обработка рекламаций и возвратов от клиентов.
7. Начисление заработной платы сотрудникам.
8. Бухгалтерский учет и подготовка налоговой отчетности.
9. Разработка и реализация рекламной кампании нового смартфона.
10. Поиск и наем нового персонала в отдел продаж.
11. Разработка стратегии развития компании на ближайшие 3 года.
12. Планирование бюджета на следующий квартал.
13. Техническая поддержка корпоративного веб-сайта.
14. Проведение инвентаризации в розничных точках.
15. Обучение продавцов-консультантов новым техникам продаж.

ЗАДАНИЕ 1.

1. Классифицировать каждый из 15 процессов по их функциональной роли в системе. Распределить процессы по следующим группам:

- первичные (основные) процессы – напрямую создают ценность для внешнего клиента и генерируют доход;
- поддерживающие (вспомогательные) процессы – обеспечивают функционирование первичных процессов (бэк-офис);
- развивающие (управленческие) процессы – направлены на развитие компании и ее адаптацию к будущим изменениям.

2. Классифицировать процессы по их иерархии и охвату:

- горизонтальные процессы – проходят через несколько функциональных подразделений (от отдела к отделу);
- вертикальные процессы – ограничены рамками одного функционального подразделения (например, только внутри бухгалтерии или только внутри склада).

Результаты работы представить в виде таблиц 1 и 2.

Таблица 2.1 – Классификация процессов по функциональной роли

Группа процессов	Номера процессов из списка	Краткое обоснование
Первичные	1, 2, 3, 4, 5, 6	Напрямую связаны с движением товара и обслуживанием клиента
Поддерживающие		
Развивающие		

Таблица 2.2 – Классификация процессов по иерархии

Группа процессов	Номера процессов из списка	Краткое обоснование
Горизонтальные	2, 3, 4, 6	Задействуют несколько отделов (например, склад, логистика, продажи)
Вертикальные		

После заполнения таблиц письменно ответьте на следующие вопросы:

1. Какой из перечисленных процессов является самым важным для выживания компании в краткосрочной перспективе? Обоснуйте свой выбор, ссылаясь на его классификацию.

2. Какой из процессов является самым важным для успеха компании в долгосрочной перспективе? Обоснуйте свой выбор, ссылаясь на его классификацию.

3. Представьте, что компания решила внедрить новую IT-систему (например, ERP). Процессам какой группы (первичным, поддерживающим или развивающим) эта система принесет пользу в первую очередь и почему?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №6

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Классификация бизнес-процессов»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Классификация бизнес-процесса».

ЗАДАНИЕ 1: на основе материалов лекции и учебных материалов дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Дайте определение бизнес-процесса.

2. Почему для управления организацией важно разделять ее деятельность на отдельные процессы?
3. Охарактеризуйте три основные группы процессов по их функциональной роли:
 - первичные (основные) процессы. Приведите 2-3 примера;
 - поддерживающие (вспомогательные) процессы. Приведите 2-3 примера;
 - развивающие (управленческие) процессы. Приведите 2-3 примера.
4. Объясните разницу между горизонтальными и вертикальными процессами. В чем заключается их ключевое различие с точки зрения взаимодействия между подразделениями компании?
5. Раскройте понятие сквозного процесса. Как он соотносится с понятиями горизонтального и первичного процесса?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа №3

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Оценка, ранжирование и оптимизация процессов с использованием матрицы ранжирования. Анализ стоимости изменений»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства по теме «Оценка, ранжирование и оптимизация процессов с использованием матрицы ранжирования. Анализ стоимости изменений».

ЗАДАНИЕ 1. Оптимизация процессов в магазине «ТехноМир».

Формат выполнения: Работа в малых группах (2-3 человека).

Руководство выделило бюджет на оптимизацию одного бизнес-процесса в текущем году. Бюджет на любые изменения (покупку программного обеспечения, обучение, новое оборудование) составляет 250 тыс. руб.

Поступило 4 предложения по оптимизации от руководителей отделов.

1. Процесс «Приемка товара на склад»

- Проблема – товар принимается медленно, часто возникают ошибки (пересортица), данные в систему вносятся с опозданием;
- предлагаемое решение – внедрение терминалов сбора данных (ТСД) и мобильного приложения для приемки;
- ожидаемый эффект – ускорение приемки на 40%, снижение ошибок на 90%;
- стоимость внедрения – 200 тыс. руб. (приобретение трех ТСД + лицензия на ПО).

- сложность реализации средняя – требуется обучение кладовщиков.

2. Процесс «Продажа товара и работа с кассой»

- Проблема – очереди в пиковые часы, кассиры долго ищут товар в базе, не могут быстро оформить рассрочку или скидку;

- предлагаемое решение – обновление кассового ПО и проведение интенсивного тренинга для кассиров;

- ожидаемый эффект – сокращение очередей на 30%, увеличение пропускной способности кассы;

- стоимость внедрения – 150 тыс. руб. (лицензия на ПО + услуги тренера).

- сложность реализации – низкая.

3. Процесс «Возврат товара от покупателя»

- Проблема – процесс возврата занимает много времени, требует участия старшего смены и бухгалтера, что создает неудобства для клиента и сотрудников;

- предлагаемое решение: Разработка и внедрение упрощенного регламента возврата с частичной автоматизацией в учетной системе;

- ожидаемый эффект – ускорение процесса возврата на 50%, повышение удовлетворенности клиентов;

- стоимость внедрения – 80 тыс. руб. (услуги консультанта по разработке регламента);

- сложность реализации – высокая (требует изменения работы бухгалтерии и юридического отдела).

4. Процесс «Инвентаризация на складе»

- Проблема – плановая инвентаризация парализует работу склада на 2 дня раз в квартал. Процесс трудоемкий и неточный;

- предлагаемое решение – внедрение системы адресного хранения и проведение инвентаризации с помощью ТСД;

- ожидаемый эффект – сокращение времени на инвентаризацию на 70%, повышение точности учета;

- стоимость внедрения – 350 тыс. руб. (работа по маркировке ячеек, покупка ПО).

- сложность реализации – высокая.

ЗАДАНИЕ 2: выбрать наиболее приоритетное предложение и обосновать.

Шаги выполнения:

1. Оцените каждое предложение по 5-балльной шкале, где 1 — очень плохо/низко, а 5 — отлично/высоко. Заполните таблицу 1.

Таблица 3.1 – Матрица приоритетов предложений

Критерий оценки	Приемка товара	Продажа у кассы	Возврат товара	Инвентаризация
1. Важность проблемы для бизнеса				
2. Ожидаемый эффект от изменений				
3. Стоимость внедрения				
4. Сложность реализации				
ИТОГО сумма баллов:				

2. Ранжирование и выбор.
3. Подготовка к защите варианта. Пример ответа содержит следующие вопросы:
 - какой процесс выбран для оптимизации?
 - почему именно он (ссылка на результаты оценки)?
 - каков ожидаемый экономический или организационный эффект?
 - достаточен ли бюджет?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Критерии оценки работы группы: правильность заполнения матрицы; способность аргументировать решение на основе данных из матрицы и бюджета; четкость, логика и убедительность выступления при защите проекта; активное участие членов группы в обсуждении и выполнении задания.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №7

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Управление и оптимизация бизнес-процессов»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Управление и оптимизация бизнес-процессов».

ЗАДАНИЕ. На основе материалов лекции и учебных материалов дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Опишите полный цикл управления бизнес-процессом (например, по модели планируй – делай – проверяй – действуй).
2. Какие действия выполняются на каждом из этапов?
3. Перечислите и кратко охарактеризуйте как минимум три метода анализа процессов (например, описание, интервьюирование, наблюдение, анализ ключевых показателей эффективности).
4. В каких ситуациях каждый из методов анализа наиболее эффективен?

5. Что такое «узкое место» в процессе?
6. Приведите 2-3 примера типичных потерь (по аналогии с концепцией «бережливое производство»: перепроизводство, ожидания, лишняя транспортировка и т.д.), которые можно встретить в офисном или торговом процессе.
7. Как связаны между собой регламентация (создание инструкций) и автоматизация процесса?
8. Почему не рекомендуется автоматизировать процесс, который не был предварительно проанализирован и, при необходимости, оптимизирован?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа №4

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Разработка показателей эффективности (KPI) для торгово-технологических процессов и их документирование (регламентация)»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства по теме «Разработка показателей эффективности (KPI) для торгово-технологических процессов и их документирование (регламентация)».

ЗАДАНИЕ 1. Даны следующие торгово-технологические процессы: приемка товара на складе, выкладка товара в торговом зале, работа кассира (обслуживание покупателей), инвентаризация, сборка интернет-заказов.

1. Записать выбранный процесс в виде блок-схемы из 5-7 шагов.

Пример ответа: ТТ процесс «Приемка товара».

1. Получение накладной.
2. Проверка целостности упаковки.
3. Пересчет / взвешивание.
4. Сканирование штрих-кодов.
5. Маркировка.

6. Размещение на складе.

2. Определить цель процесса. Пример ответа: Сократить время приемки одной партии товара до 30 минут без потери качества.

ЗАДАНИЕ 2. На основании описанного процесса разработать систему из 3-5 ключевых показателей эффективности (KPI). Заполнить таблицу по примеру.

Таблица 4.1 – Система KPI (пример заполнения для торгово-технологического процесса «Приемка товара»)

Название KPI	Описание	Формула расчета	Источник данных	Целевое значение	Отв. лицо
Время приемки	Среднее время от начала разгрузки до размещения на стеллаже	$(\text{Время оконч.} / \text{Время начала} / \text{кол-во позиций})$	Тайм-трекер, WMS система	≤ 30 мин	Кладовщик
Точность приемки	Процент расхождения между накладной и фактически принятым товаром	$(\text{Кол-во ошибок} / \text{общ. кол-во позиций}) \cdot 100 \%$	Акт о расхождениях	$\leq 0,5\%$	Кладовщик

ЗАДАНИЕ 3. Создать итоговый документ, включающий:

титульный лист с обязательными реквизитами;

общие положения (назначение документа, область применения, нормативная база;

описание процесса (текстовое описание или блок-схема);

мониторинг и контроль (таблица с разработанными KPI);

ответственность (кто отвечает за выполнение этапов процесса и за контроль KPI).

Вопросы для закрепления материала:

1. Почему выбран именно данный торгово-технологический процесс?

2. Опишите кратко выбранный процесс – логика, последовательность шагов.

3. Как данные KPI помогут улучшить работу магазина (склада)?

4. Опишите принципы KPI – измеримость, достижимость, релевантность.

5. Насколько корректны формулы расчета KPI?

6. Что произойдет, если KPI не будут достигнуты?

7. Опишите итоговый документ.

8. Достаточно ли в итоговом документе информации для применения в практической деятельности магазина (склада)?

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками

Уровень освоения	Критерии*
	и приемами их выполнения
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
0-49 баллов (оценка «не удовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Самостоятельная работа №8

Цель: закрепление и углубление теоретических знаний по теме «Разработка показателей эффективности (KPI) для торгово-технологических процессов и их документирование (регламентация)»

Проверяемые компетенции (код): ОК 02, ОК 09, ПК 1.6

Пример оценочного средства: «Разработка показателей эффективности (KPI) для торгово-технологических процессов и их документирование (регламентация)».

На основе материалов лекции и учебных материалов дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. В чем разница между показателем эффективности и показателем производительности? Приведите примеры из сферы торговли.
2. Каковы основные требования к качественным KPI?
3. Что такое SMART-критерии?
4. Как разработанные KPI помогут улучшить работу магазина (склада)?
5. Опишите принципы KPI – измеримость, достижимость, релевантность.
6. Насколько корректны формулы расчета KPI?
7. Что произойдет, если KPI не будут достигнуты?

ЗАДАНИЕ 1. Даны следующие торгово-технологические процессы:

Процесс предпродажной подготовки товара (фейсинг, ценникование);

Управление товарными запасами (анализ оборачиваемости, заказ товаров);

Работа с возвратами товаров от покупателей;

Обслуживание клиентов в отделе консультирования.

Описать один из указанных торгово-технологических процессов, используя следующую логику: участники процесса, ресурсы процесса, желаемый результат процесса.

Нарисуйте блок-схему данного процесса, состоящую из 6-8 шагов.

ЗАДАНИЕ 2. Сформулируйте цель процесса из ЗАДАНИЯ 1. Формат формулировки цели: увеличить / снизить / оптимизировать ...

ЗАДАНИЕ 3. Разработайте систему из 4-х KPI для выбранного процесса. Заполните таблицу для каждого KPI, написав формулу для расчета.

Таблица 4.2 – KPI « »

Наименование KPI	Описание KPI	Ед. изм.	Источник данных	Целевое значение (план)
1. Название	Краткое описание логики показателя	Шт., руб., % и проч.	Журнал учета, кассовый чек, WMS-система	Конкретное числовое значение

--	--	--	--	--

ЗАДАНИЕ 4. Разработайте Регламент или Стандартную операционную процедуру для КРІ. Документ должен содержать следующие разделы:

Титульный лист с названием и ФИО студента;

Общие положения – цель, область применения, нормативная база;

Описание процесса – краткое содержание алгоритма;

Система контроля и оценки деятельности – таблица с разработанными КРІ;

Ответственность должностных лиц – кто отвечает за процесс и за достижение целевых значений КРІ.

Критерии оценивания:

Уровень освоения	Критерии*
1	2
85-100 баллов (оценка «отлично»)	Выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
70-84 баллов (оценка «хорошо»)	Выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
50-69 баллов (оценка «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)	Выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО: Тестовые задания по компетенциям

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Таблица 1 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ОК 02

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5
базовый	1.1	Что такое товаропроводящая цепь? а) совокупность складских помещений б) совокупность юридических лиц и индиви-	б	Задания закрытого типа с

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
		дуальных предпринимателей, а также взаимосвязей между ними, участвующих в движении товара от производителя к потребителю в) логистический отдел внутри одной компании г) транспортная компания, осуществляющая доставку		выбором одного ответа
	1.2	Какое из перечисленных звеньев является начальным в классической товаропроводящей цепи? а) розничный магазин б) оптовое звено (дистрибьютор) в) производитель (изготовитель) г) конечный потребитель	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.3	Какова основная цель функционирования товаропроводящей цепи? а) максимизация прибыли только производителя б) обеспечение физического перемещения и доступности товара конечному потребителю с минимальными издержками в) увеличение количества посредников г) снижение качества товара	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.4	Какое звено товаропроводящей цепи осуществляет продажу товаров крупными партиями для последующей перепродажи? а) розничное звено б) потребитель в) оптовое звено (дистрибьютор) г) производитель	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.5	Как называется звено, в котором происходит непосредственная продажа товара конечному покупателю для личного использования? а) оптовое звено б) розничное звено в) производственное звено г) транспортно-логистическое звено	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.6	Что из перечисленного является ключевым элементом структуры товаропроводящей цепи, обеспечивающим связь между её участниками? а) рекламное агентство б) информационные и финансовые потоки, договоры поставки в) отдел кадров посредника г) банковское хранилище	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
базовый	1.7	Какую роль в товаропроводящей цепи вы-	б	Задания

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
		полняет конечный потребитель? а) является инициатором создания товара б) формирует спрос и замыкает цепь, завершая процесс товародвижения в) организует транспортировку продукции г) выступает в роли оптового посредника		закрытого типа с выбором одного ответа
	1.8	Какое звено отвечает за преобразование сырья и материалов в готовую продукцию? а) оптовик б) розничный торговец в) производитель г) логистический оператор	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.9	В чём заключается основная функция оптового звена в структуре цепи? а) организация производства товара б) закупка товаров у разных производителей, формирование ассортимента и продажа его более мелкими партиями розничным продавцам в) непосредственное потребление товара г) разработка маркетинговой стратегии бренда	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.10	Какое утверждение о структуре товаропроводящей цепи является верным? а) всегда линейна и не может иметь ответвлений б) может включать любое количество посредников (звеньев) в зависимости от сложности товара и географии рынка в) состоит только из двух звеньев: производителя и потребителя г) в данной структуре отсутствуют финансовые потоки	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.11	Какое из перечисленных звеньев товаропроводящей цепи является конечной точкой движения товарного потока? а) транспортная компания б) конечный потребитель в) оптовое звено (дистрибьютор) г) таможенный брокер	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	1.12	Какая функция, как правило, НЕ относится к прямым задачам участников товаропроводящей цепи? а) хранение запасов б) транспортировка и доставка в) разработка новых технологий производства г) формирование товарного ассортимента	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
повышенный	1.13	Установите правильную последовательность движения товара в товаропроводящей цепи: а) оптовое звено б) розничное звено в) производитель г) конечный потребитель	вабг	Задания закрытого типа на установление последовательности
	1.14	Расположите звенья товаропроводящей цепи в порядке участия в процессе, начиная с создания продукта: а) крупный опт (дистрибьютор) б) потребитель в) производитель г) розничная торговля (магазин)	вагб	Задания закрытого типа на установление последовательности
повышенный	1.15	Определите последовательность прохождения заказа по звеньям цепи от инициации до исполнения: а) оформление заказа розничным магазином у оптовика б) покупка товара потребителем в магазине в) производство товара на заводе г) поставка товара от производителя на оптовый склад	вгаб	Задания закрытого типа на установление последовательности
	1.16	Укажите хронологический порядок возникновения звеньев в классической товаропроводящей цепи: а) появление розничных торговых точек б) формирование конечного спроса (потребитель) в) организация производства (промышленная революция) г) развитие оптовой торговли как посреднического звена	вгаб	Задания закрытого типа на установление последовательности
высокий	1.17	Совокупность организаций и технологических связей между ними, обеспечивающих движение товара от производителя к потребителю, называется товаропроводящей _____	Эталонный ответ (цепью)	Задания открытого типа с вводом слова
	1.18	В классической (трёхуровневой) модели товаропроводящей цепи, включающей производителя, оптовика, розничного продавца и потребителя, насчитывается _____ основных функциональных звена	Эталонный ответ (4)	Задания открытого типа с вводом числа
	1.19	Звено товаропроводящей цепи, которое осуществляет продажу товаров конечному потребителю для личного некоммерческого использования, называется _____ звеном	Эталонный ответ (розничным)	Задания открытого типа с вводом слова

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
	1.20	Если товаропроводящая цепь состоит из производителя, одного крупного оптовика и одного розничного магазина, то общее количество участников (звеньев) в этой цепи составляет _____	Эталонный ответ (3)	Задания открытого типа с вводом числа

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Таблица 2 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ОК 09

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
1	2	3	4	5
базовый	2.1	Какой документ является основным для подтверждения качества и безопасности товара при его приемке на предприятии торговли? а) счет-фактура б) сертификат соответствия или Декларация о соответствии в) товарный чек г) кассовый ордер	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.2	Как называется первичный учетный документ, фиксирующий факт оприходования товара на склад? а) накладная на внутреннее перемещение б) товарная накладная в) кассовый отчет г) счет на оплату	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.3	В каком документе фиксируется информация о сроках и условиях хранения скоропортящихся продуктов? а) в прайс-листе б) в договоре поставки в) в маркировке товара и сопроводительной документации (например, этикетке) г) в сертификате пожарной безопасности	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.4	Какой документ подтверждает факт оплаты товара покупателем в розничной торговле? а) гарантийный талон б) товарная накладная в) кассовый или товарный чек г) договор купли-продажи	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.5	Для чего используется универсальный передаточный документ (УПД)? а) для расчета заработной платы сотрудникам б) для ведения складского учета в программе	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
		1С в) для объединения функций товарной накладной и счета-фактуры г) для оформления командировочных расходов		ответа
	2.6	Какое из следующих определений наиболее точно характеризует понятие «Торгово-технологический процесс»? а) процесс транспортировки товаров от производителя до конечного потребителя б) совокупность только коммерческих операций по продаже товаров в) комплекс взаимосвязанных торговых и технологических операций, обеспечивающих движение товаров из сферы производства в сферу потребления г) процесс заключения договоров поставки между звеньями цепи	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.7	Какое звено товаропроводящей цепи выполняет функцию по дроблению крупных партий товара на более мелкие для последующей продажи? а) производитель б) конечный потребитель в) оптовое звено (дистрибьютор) г) транспортная компания	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.8	Какая операция является завершающей стадией торгово-технологического процесса в розничном звене? а) разгрузка и приемка товара по количеству и качеству б) подготовка товаров к продаже (фасовка, маркировка) в) хранение товара на складе магазина г) продажа товара конечному потребителю и осуществление денежных расчётов	г	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.9	Как называется документ, который служит связующим звеном в товаропроводящей цепи и подтверждает переход права собственности на товар от поставщика к получателю? а) кассовый чек б) товарная накладная в) сертификат качества г) гарантийный талон	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	2.10	Какой элемент товаропроводящей цепи является инициатором всего процесса товародвижения, формируя спрос на продукцию? а) розничное звено	г	Задания закрытого типа с выбором

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
		б) оптовое звено в) производитель г) конечный потребитель		одного ответа
повы- шен- ный	2.11	Установите правильную последовательность этапов торгово-технологического процесса в розничном магазине: а) подготовка товаров к продаже б) продажа товара и расчёт с покупателем в) разгрузка и приёмка товара по количеству и качеству г) хранение товара на складе магазина	вгаб	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
	2.12	Расположите звенья товаропроводящей цепи в логическом порядке движения товара от источника к цели: а) розничное звено (магазин) б) конечный потребитель в) производитель г) оптовое звено (дистрибьютор)	вгаб	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
	2.13	Установите последовательность действий при приёмке товара по качеству и комплектности: а) вскрытие транспортной тары и проверка со- держимого б) сверка фактического количества с данны- ми в сопроводительных документах в) составление акта о расхождении (если об- наружены) г) маркировка товара и размещение его на складе	бавг	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
	2.14	Расположите в правильном порядке этапы жизненного цикла товара в рамках торгово-технологического процесса: а) реализация (продажа) б) движение по товаропроводящей цепи (ло- гистика) в) производство (создание) г) потребление (использование покупателем)	вбаг	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
повы- шен- ный	2.15	Установите последовательность операций при подготовке товаров к продаже в отделе самообслуживания: а) проверка целостности упаковки и марки- ровки б) фасовка, взвешивание и этикетирование товара в) доставка товара в торговый зал г) размещение на полках и витринах	абвг	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
	2.16	Расположите документы в порядке их оформления при поступлении партии товара	абвг	Задания закрытого

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
		на склад предприятия: а) товарная накладная (ТОРГ-12) б) акт о приёмке товаров (ТОРГ-1 или ТОРГ-2 при расхождении) в) счёт-фактура г) приходный ордер (М-4)		типа на установ- ление по- следова- тельности
высо- кий	2.17	Документ, оформляемый при приёмке това- ра, в котором фиксируются расхождения по количеству или качеству, называется Акт по форме № _____.	Эталон- ный ответ (ТОРГ-2)	Задания открыто- го типа с вводом слова
	2.18	Завершающей стадией торгово- технологического процесса в розничной тор- говле является _____ товара	Эталон- ный ответ (продажа)	Задания открыто- го типа с вводом слова
	2.19	Процесс, обеспечивающий физическое пе- ремещение товара от производителя к по- требителю и включающий в себя все звенья и операции, называется товаро-_____.	Эталон- ный ответ (прово- дящая цепь)	Задания открыто- го типа с вводом словосо- четания
	2.20	Операция по приведению товара в состоя- ние, пригодное для продажи (вскрытие тары, фасовка, _____ маркировка), _____ _____ товара к продаже.	Эталон- ный ответ (подго- товкой)	Задания открыто- го типа с вводом слова

ПК 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

Таблица 3 – Тестовые задания и уровень сложности для компетенции ПК 1.6

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
1	2	3	4	5
базо- вый	3.1	Как называется сфера деятельности, в ко- торой происходит смена формы стоимости товара с производительной на товарную и реализация готовой продукции потребите- лям? а) сфера производства б) сфера обращения в) сфера потребления г) сфера услуг	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
	3.2	Какой из перечисленных элементов относится к материально-технической базе (инфраструктуре) торговли? а) рекламная кампания б) складское хозяйство в) финансовая отчётность г) трудовой договор	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.3	Какая организационная форма торговли характеризуется продажей товаров вне стационарной торговой сети, часто на основе разносной или развозной торговли? а) розничная торговля в магазине б) оптовая торговля в) нестационарная торговая сеть г) электронная торговля	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.4	Что из перечисленного является примером первичной (входящей) материальной субстанции в торгово-технологический процесс (ТПП)? А) Выручка от продажи Б) Информация о спросе В) Партия товара, поступившая от поставщика Г) Отход упаковки	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.5	Что является основным первичным (входящим) финансовым потоком для торгового предприятия? А) Полученная прибыль Б) Инвестиции в закупку товаров и оплату услуг В) Выплата заработной платы Г) Уплата налогов	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.6	Какой поток является вторичным (выходящим) материальным потоком в ТПП? А) Сырьё для производства Б) Готовая продукция на полке В) Тара, отходы упаковки и брак Г) Деньги от покупателя	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
базо- вый	3.7	Какой из перечисленных объектов является ключевым звеном логистической инфраструктуры, предназначенным для накопления, хранения и переработки грузов? а) торговый зал б) распределительный центр в) офисное здание г) автозаправочная станция	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.8	Что из перечисленного относится к вторичному (выходящему) информационному по-	в	Задания закрытого

Уровень сложности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правильный ответ	Тип задания
		току в сфере обращения? а) заказ на поставку товара б) коммерческое предложение от поставщика в) отчёт о продажах за смену г) данные о характеристиках товара		типа с выбором одного ответа
	3.9	Что является конечной точкой (выходом) для первичного товарного потока в торгово-технологической цепи? а) склад оптовика б) транспортное средство в) розничная торговая точка г) завод-изготовитель	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.10	Какой поток инициирует весь торгово-технологический процесс, являясь его первичным информационным входом? а) отчёт о движении денежных средств б) данные о потребностях рынка и заказах в) инвентаризационная опись г) рекламный буклет	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.11	Совокупность торговых предприятий и транспортных систем, обеспечивающих перемещение товаров, образует: а) финансовую систему б) кадровую структуру в) товаропроводящую цепь г) производственную линию	в	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
	3.12	Какая организационная форма торговли представляет собой совокупность торговых объектов, расположенных на определённой территории и (или) под единым управлением? а) единый торговый объект. б) торговый комплекс или торговая сеть. в) изолированный магазин. г) рынок.	б	Задания закрытого типа с выбором одного ответа
повышенный	3.13	Установите правильную последовательность этапов движения первичного товарного потока в товаропроводящей цепи: а) доставка товара в розничную точку. б) поступление заказа от потребителя. в) отгрузка готовой продукции с предприятия-изготовителя. г) хранение на распределительном центре (складе).	бвга	Задания закрытого типа на установление последовательности
	3.14	Расположите в логическом порядке элементы инфраструктуры, которые проходит товар от производителя до конечного по-	бвга	Задания закрытого типа на

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
		требителя: а) торговый зал розничного магазина. б) заводской склад готовой продукции. в) распределительный центр (оптовая база). г) транспортное средство (грузовик/фура).		установ- ление по- следова- тельности
	3.15	Установите последовательность преобразо- вания потоков в рамках торгово- технологического процесса: а) выход вторичного материального потока (отходы, тара) б) вход первичного информационного по- тока (заказ, данные о спросе) в) выход первичного материального потока (проданный товар у потребителя) г) вход первичного материального потока (поставка товара на склад)	бгва	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
	3.16	Расположите в правильной последователь- ности уровни развития сферы обращения от простейшего к более сложному: а) развитие сетевой торговли и торговых комплексов б) появление разносной и развозной тор- говли в) возникновение локальных рынков и яр- марок г) формирование электронной коммерции	бваг	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
высо- кий	3.17	Установите последовательность действий при обработке входящего материального потока на складе торгового предприятия: а) размещение товара в зоне хранения б) разгрузка транспортного средства в) проверка соответствия товара сопроводительным документам г) приемка товара по количеству и качеству	бвга	Задания закрытого типа на установ- ление по- следова- тельности
	3.18	_____ – это совокупность вспомо- гательных отраслей и видов деятельно- сти, которые обеспечивают основу для функционирования сферы обращения (транспорт, склады, связь)	Эталонный ответ (инфра- структура)	Задания открытого типа с вводом слова
высо- кий	3.19	_____ потоки – это потоки то- варов, информации и денежных средств, которые входят в торгово-технологический процесс извне	Эталонный ответ (первич- ные)	Задания открытого типа с вводом слова
	3.20	Материальные остатки, тара и отходы, об- разующиеся в результате реализации това- ров и обслуживания процесса, составляют _____ материальный поток	Эталонный ответ (вторич- ный)	Задания открытого типа с вводом

Уро- вень слож- ности	Номер задания	Инструкция и текст задания (в т.ч. с вариантами ответов)	Правиль- ный ответ	Тип зада- ния
				слова

Таблица 4 – Ключи к оцениванию тестов

Номер задания	Правильный ответ	Критерий оценивания
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.		
1.1	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.2	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.3	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.4	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.5	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.6	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.7	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.8	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.9	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.10	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.11	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.12	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.13	вабг	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.14	вагб	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.15	вгаб	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.16	вгаб	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.17	цепью	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.18	4	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.19	розничным	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
1.20	3	3 балл – полное соответствие,

Номер задания	Правильный ответ	Критерий оценивания
		0 баллов – остальные случаи
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		
2.1	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.2	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.3	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.4	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.5	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.6	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.7	в	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.8	г	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.9	б	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.10	г	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.11	вгаб	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.12	вгаб	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.13	бавг	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.14	вбаг	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.15	абвг	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.16	абвг	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.17	ТОРГ-2	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.18	продажа	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.19	проводящая цепь	1 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
2.20	подготовкой	2 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
ПК 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.		
3.1	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.2	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи

Номер задания	Правильный ответ	Критерий оценивания
3.3	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.4	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.5	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.6	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.7	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.8	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.9	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.10	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.11	в	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.12	б	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.13	бвга	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.14	бвга	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.15	бгва	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.16	бваг	2 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.17	бвга	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.18	инфраструктура	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.19	первичные	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
3.20	вторичный	3 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи

Таблица 6 – Система оценивания тестовых заданий

Тип задания	Номера заданий	Указания по оцениванию	Результат оценивания, баллы
Задания закрытого типа с выбором одного ответа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, .10, 3.1,3.2, 3.3, 3.4,3.5, 3.6, 3.7,3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.12	Считается верным, если выбран необходимый вариант	1 балл – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
Задания закрытого	1.13, 1.14,	Считается верным,	2 балла – полное соот-

Тип задания	Номера заданий	Указания по оцениванию	Результат оценивания, баллы
типа на установление последовательности	1.15, 1.16, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14, 2.15, 2.16,	если правильно установлена вся последовательность	ответствие, 0 баллов – остальные случаи
Задания открытого типа с вводом числа	1.18, 1.20,	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным	3 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
Задания открытого типа с вводом слова	1.17, 1.19, 2.17, 2.18, 2.20, 3.18, 3.19, 3.20	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным	3 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи
Задания открытого типа с вводом словосочетания	2.19	Считается верным, если ответ совпадает с эталонным	3 балла – полное соответствие, 0 баллов – остальные случаи

Перечень дополнительных материалов: калькулятор, ручка, лист бумаги.

II ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Форма проведения промежуточной аттестации: экзамен (1 семестр).

Процедура проведения: экзамен проводится в форме собеседования по вопросам в устной форме (2 вопроса) и выполнения практического задания (1 задача).

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Понятие торгово-технологического процесса.
2. Окружение торгово-технологического процесса.
3. Характеристика первичных и вторичных входов и выходов торгово-технологических процессов.
4. Элементы первичных торгово-технологических процессов.
5. Поддерживающие торгово-технологические процессы.
6. Развивающиеся торгово-технологические процессы.
7. Основные торгово-технологические процессы.
8. Сопутствующие торгово-технологические процессы.
9. Вспомогательные торгово-технологические процессы.
10. Обеспечивающие торгово-технологические процессы.
11. Торгово-технологические процессы управления.
12. Торгово-технологические процессы развития.
13. Взаимосвязь основных и обеспечивающих торгово-технологических процессов.
14. Взаимосвязь основных процессов и торгово-технологических процессов развития.
15. Взаимосвязь основных процессов и торгово-технологических процессов управления.
16. Характеристику и отличительные особенности основных торгово-технологических процессов.
17. Характеристики обеспечивающих торгово-технологических процессов.
18. Типовая структура торгово-технологических процессов управления.
19. Документирование торгово-технологического процесса.
20. Основные подходы идентификации торгово-технологических процессов.
21. Идентификация торгово-технологических процессов на основе конечных продуктов или услуг.
22. Идентификация «сквозных» торгово-технологических процессов на основе конечных продуктов или услуг.
23. Порядок составления списка ключевых торгово-технологических процессов.
24. Порядок выделения последовательности элементов торгово-технологических процессов.
25. Способы принятия эффективных экономических решений при организации торгово-технологических процессов.
26. Оптимизация торгово-технологических процессов.
27. Основные пути оптимизации торгово-технологических процессов.
28. Значимость торгово-технологического процесса.
29. Проблемы торгово-технологического процесса.
30. Возможности проведения изменений торгово-технологического процесса.
31. Стоимость проведения изменений торгово-технологического процесса.
32. Оценка важности торгово-технологических процессов

33. Степень проблемности торгово-технологических процессов.
34. Оценка возможности проведения изменений в торгово-технологическом процессе.
35. Матрица ранжирования торгово-технологических процессов.
36. Базовые и смешанные показатели торгово-технологических процессов.
37. Показатели результативности торгово-технологического процесса.
38. Показатели стоимости торгово-технологического процесса
39. Показатели времени торгово-технологического процесса.
40. Показатели качества торгово-технологического процесса.
41. Показатели фрагментации торгово-технологического процесса.

Практическая часть. Выполнение кейс-задания. Возможно использование информационно-правового комплекта системы «КонсультантПлюс».

Задача 1. Установите соответствие между типами магазинов и ассортиментом, продаваемых в них товаров:

1) Гипермаркет	а) универсальный ассортимент продовольственных и/или непродовольственных товаров
2) Универмаг	б) универсальный ассортимент продовольственных товаров и широкий ассортимент непродовольственных товаров
3) Универсам	в) универсальный ассортимент непродовольственных товаров
4) Магазин-склад	г) ассортимент, соответствующий специализации магазина
5) Специализированный магазин	д) универсальный ассортимент продовольственных и непродовольственных товаров

Задача 2. Общая торговая площадь вашего магазина 1000 м², а оборудование занимает в нем в общей сложности 600 м². Определите коэффициент установочной площади.

Задача 3. В универсаме установочная площадь различных видов торгового оборудования (стандартного, немеханического, контейнеров, холодильников и др.) – 41,8 м². Торговая площадь 122 м²

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.