МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА (ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебно-методической работе
_____Г.Г. Печурина
«____»_____2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки: 29.03.04 Технология художественной обработки материалов
Направленность/ профиль подготовки: Ювелирное искусство и декоративный металл
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Факультет: Технологии и дизайна
Кафедра: : Гуманитарных наук и иностранных языков

Очная форма обучения
Курс: 4 Семестр: 8
Лекции 12 час./0,33 з.е.
Практические занятия: 12 час./ 0,33 з.е. Зачет 8 семестр
Самостоятельная работа: 40 час. / 1,11 з.е.
ВСЕГО 72 час. / 2 з.е.
В т.ч. контактная работа 32 час. / 0,89 з.е.

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:

1.Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 29.03.04 Технология художественной обработки материалов (уровень бакалавриата). – М, –20 с.: Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22. 09.2017 г. № 961.

2. Базового учебного плана. Направление: 29.03.04 Технология художественной обработки материалов Направленность/профиль подготовки: «Ювелирное искусство и декоративный металл».

3. Образовательной программы. Направление: 29.03.04 Технология художественной обработки материалов

4. Рабочего учебного плана. Направление 29.03.04 Технология художественной обработки материалов. Направленность/профиль подготовки: «Ювелирное искусство и декоративный металл». Очная форма обучения. Набор 2027г. – Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) РГУ им. А.Н.Косыгина. Утверждено Ученым советом НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

Разработчик:
канд. ист. наук _____ К.В. Луговой

Рецензент:
доц., канд. техн. наук _____ Г.Г. Печурина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ГНиИЯ
Протокол №1 от 31 августа 2026 г.

Зав. кафедрой ГНиИЯ
доц., канд. техн. наук _____ Г.Г. Печурина

Декан ФТиД
канд. техн. наук _____ Т.О.Бунькова

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт процесса (Паспорт рабочей программы учебной дисциплины)	4
2	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3	Ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершению освоения программы учебной дисциплины	7
4	Структура и содержание учебной дисциплины	8
5	Образовательные технологии	12
6	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	13
7	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
8	Условия реализации программы учебной дисциплины	18
9	Учебно-методическая карта дисциплины	19
10	Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами направления	19
	Приложение А. Оценка знаний студентов по балльно-рейтинговой системе	23

1 АННОТАЦИЯ - ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

<table>
<tr><td>Обозначение документа</td><td>Пункт
ГОСТ Р ИСО 9001-2011</td><td>Наименование процесса</td></tr>
<tr><td>Б1.О.7</td><td>7.3 и 7.5</td><td>«Конфликтология»</td></tr>
<tr><td colspan="2">Определение процесса:
процесс преподавания дисциплины «Конфликтология» для студентов очной форм обучения направления подготовки 29.03.04 Технология художественной обработки материалов, направленность/профиль Ювелирное искусство и декоративный металл, ориентированный на выполнение требований ФГОС ВО.</td><td>Цель процесса:
выполнение требований ФГОС ВО и дать студентам представления о стилях языка, охарактеризовать нормы литературного языка, показать приемы и способы наиболее целесообразного использования языковых средств, в соответствии с содержанием текста, привить навыки обоснованного их выбора; содействовать повышению речевой культуры студента.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Владелец процесса:
кафедра ГНиИЯ</td><td>Ответственный руководитель процесса:
канд. истор. наук Луговой К.В.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Входы процесса:
Дисциплины РУП
29.03.04</td><td>Выходы процесса:
В результате изучения дисциплины студент должен
<u>знать:</u> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии <u>уметь:</u> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
<u>владеть:</u> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</td></tr>
<tr><td colspan="2">Требования к входам процесса:
Соответствие требованиям ФГОС ВО, перечень компетенций, необходимых для изучения данной дисциплины: - Умение осуществлять анализ теоретического содержания в пределах учебной дисциплины;
- Способность обобщать эмпирический материал, анализировать конкретные данные по проблемам взаимоотношений индивидов в коллективе и в межличностном общении</td><td>Требования к выходам процесса:
Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
Компетенции, которыми студент должен обладать после изучения данной дисциплины (в соответствии с ФГОС ВО):
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Поставщики процесса:
Деканат факультета технологии и дизайна</td><td>Потребители процесса:
Обучающиеся 4 курса очной формы обучения</td></tr>
<tr><td colspan="2">Управляющие воздействия:
- ФГОС ВО,
- рабочий учебный план по направлению подготовки,
- рабочая программа по дисциплине,
- итоговая аттестация по дисциплине (зачет)</td><td>Основные ресурсы:
2 ЗЕ (72 часов)
Очная форма:
12 час. лекции, 12 час. практических занятий; 32 час контактной работы; 40 час. самостоятельной работы.</td></tr>
</table>

	Аудиторный фонд, информационно-библиотечные ресурсы Предпочтительные аудитории 201, 209, 301, 501
Контролируемые параметры процесса: - (7 семестр) ЗО ; (8 семестр) ДО -участие в аудиторной работе, выполнение контрольных работ, тестирование	**Методы измерения параметров процесса:** критерии оценок, рейтинговая шкала баллов
Показатели результативности: выполнение запланированных мероприятий в срок; рейтинг, обеспечивающий контрольные баллы, а также получение зачета	**Периодичность оценки:** Непрерывно, согласно графику проведения занятий и по завершении изучения дисциплины

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам **обязательной части 1 блока**.

Код дисциплины: **Б1.О.7**

Таблица **2.1. Принципы** (особенности) ***построения дисциплины***

Принцип (***особенность***)	**Содержание**
1	2
Ядро ***дисциплины***	Общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Понятие конфликта, структура конфликта, функции конфликта, виды конфликтов, понятие социальных конфликтов, политические конфликты, классификация и характеристика этнических конфликтов, типология социальных конфликтов, способы разрешения конфликтов.
Обеспечение ***последующих*** дисциплин образовательной программы ***(связи*** с ***последующими*** дисциплинами)	Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает успешное освоение дисциплины «Социология», «Правоведение»
Практическая **направленность** (практическая часть) дисциплины	Направленность на выработку практических навыков анализа конфликта, его диагностирования, предупреждения и конструктивного разрешения.
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных «точек» контроля	промежуточный контроль: **устный опрос, выполнение контрольной работы*, итоговый контроль** (зачет)
Дисциплина и ***современные информационные технологии***	Выполнение учебных заданий дисциплины предполагает умение пользоваться текстовым редактором Word, электронными базами данных Интернета, средствами мультимедиа для демонстрации материалов по предмету

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Русский язык и культура речи»

Ожидаемые результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины «Конфликтология» представлены в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины (цели дисциплины)

После изучения дисциплины обучающийся будет:				
Наименование категории (группы) универсальных компетенций	*Коды компетен-ции*	Результаты освоения ОПОП *Содержание компетенций*	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3	4	5
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1$у_{К}$.з *знать* - основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии ИД-2$_{ук}$_з *уметь* - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды ИД-З$у_{К}$-з *владеть* - простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	**текущий контроль:** - собеседование -практикум **промежуточный контроль:** - тестирование **итоговый контроль:** зачет

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 4.1. **Объем дисциплины и виды учебной работы**

(Выписка из рабочего учебного плана очной формы обучения)

Форма контроля, семестр		**Трудоемкость**							**Вид уч. занят.**	**Распределение по курсам и семестрам**
		в часах						**в з.е.**		
		с преподавателями			**СР**	**Конт-роль**	**Всего**			**4 курс 8 семестр**
экз.	**зач.**	**Аудиторные занятия**		В т.ч. кон-такт-ная						
		ЛК	**ПЗ**							
	8	12	12	32	40	-	72	2	**ЛК**	12
									ПЗ	12
									ЛБ	-

Таблица **4.2. Разделы дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 ***зачетных единицы***,72 ***час.***

№ и/ п	Раздел дисциплины	№ темы		Вид учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся трудоемкость										Формы текущего контроля успеваемости
				в часах								в з.е.		
				ЛК		пз		Контактная работа		СР				
		ДО	30	ДО	30	до	30	ДО	30	до	30	ДО	30	
1	Конфликтология как наука	3	1	3	1	3	2	8	5	10	12	0,5	0,46	собеседование
2	Общая теория конфликта	3	1	3	1	3	2	8	5	10	12	0,5	0,46	собеседование
3	Психология конфликта	3	1	3	1	3	2	8	5	10	12	0,5	0,54	собеседование практи
4	Социология конфликта	3	1	3	1	3	2	8	5	10	12	0,5	0,54	собеседование практи кум
	Итого	3	1	12	4	12	8	32	20	40	48 + 4 час. контроль	2	2	*Итоговый контроль* зачет

4.3 СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3.1 - Характеристика лекционных учебных занятий и самостоятельной работы

№	Наименование	Содержание раздела

раздела	дисциплины	№ п.п. темы	Наименование темы, дидактика	Объем, час		Ссылки на компет
				ДО	30	
Семестр 8 (ДО)						
1	**Конфликтология как наука**	**ЛК1.1**	История становления конфликтологии	**1**		УК-3
		ЛК-	Развитие конфликтологии в России	**2**		
	Самостоятельное изучение	СИ-1	Понятие конфликта. Признаки конфликта. Структура конфликта и его функции. Условия и причины возникновения конфликтов. Динамика конфликтов.	**2**		УК-3
		СИ-2	Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.	**4**		
		СИ-3	Основные виды конфликтов. Границы конфликта. Основные стадии развития конфликта.	**4**		
	Контактная работа	**КАт**	Контроль аттестации текущей	**0,5**		
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	**1,5**		
		Итого		**2**		
Итого по разделу				**3/10/2**		
2	**Общая теория конфликта**	**ЛК- 2.1**	Основные характеристики конфликта как социально-психологического явления	**1**		УК-3
		ЛК- 2.2	Управление конфликтами	**2**		
	Самостоятельное изучение	СИ-4	Понятие социальных конфликтов и их роль в жизни общества. Основные виды и субъекты социального конфликта	**5**		УК-3
		СИ-5	Политический конфликт и его особенности. Сферы проявления политических конфликтов. Основные причины политических конфликтов. Структура политических конфликтов. Сущность внутриполитических конфликтов. Типы политических конфликтов. Урегулирование и разрешение политических конфликтов	**5**		
	Контактная работа	**КАт**	Контроль за текущей аттестацией	**0,5**		
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	**1,5**		
		Итого		**2**		
Итого по разделу				**3/8/2**		
3	**Психология конфликта**	**ЛК-3.1**	Проблема конфликта в зарубежной психологии	**1**		УК-3
		ЛК-3.2	Исследования психологии конфликта в России	**2**		
	Самостоятельное изучение	СИ-6	Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали. Правительственные конфликты и кризисы. Парламентские конфликты и кризисы. Особенности международно-политических конфликтов. Особенности	**4**		УК-3
		СИ-7	Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения. Причины возникновения	**4**		
	Контактная работа	**КАт**	Контроль аттестации текущей	**0,5**		
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	**1,5**		

		Итого		**2**		
Итого по разделу				**3/8/2**		
4	**Социология конфликта**	**ЛК-4.1**	Социальный конфликт как объект научных исследований	**1**		УК-3
		ЛК-4.2	Типология социальных конфликтов. Управление социальными конфликтами	**2**		
	Самостоятельное изучение	**СИ-8**	Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости, динамические, соперничество за ресурсы). Организационно-управленческие причины конфликтов. Признаки конфликтной ситуации в трудовых коллективах.	**4**		УК-3
		СИ-9	Способы разрешения конфликта. Принципы принятия решения. Стили поведения в конфликте. Посредники и их роль в разрешении конфликтов. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов. Правовое обеспечение как успешное разрешение социально-трудовых конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.	**4**		
	Контактная работа	**КАт**	Контроль аттестации текущей	**0,5**		
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	**1,5**		
		Итого		**2**		
Итого по разделу				**3/8/2**		
Итого по *семестру* лекций/контакт				**12/32**		
Самостоятельная работа по дисциплине (ср)				**40**	**48 +4 часа контроль**	
Итоговый контроль				**зачет**		

4.4.2 Характеристика практических учебных занятий

Ссылки на компетенции	№ ПЗ	Наименование темы практического занятия	Объем, час		Учебная деятельность студента
			ДО	30	
Семестр 8 (ДО), 7 (30)					
УК-3	**пз- 1.**	Конфликтология как наука	**3**		• **выполняют** задания по подбору, чтению конспектированию учебной литературы пс дисциплине • **систематизируют** теоретические данные п< теме • **определяют** основные теоретически! подходы исследования конфликта

УК-3	**ПЗ-2.**	Общая теория конфликта. Структура и динамика конфликта. Практикум - задание №1	3		• **выполняют** задания по подбору, чтению, конспектированию учебной литературы по дисциплине • **систематизируют** теоретические данные по теме • **выполняют** задания практикума • **определяют** основные подходы к решению ситуационных задач •**сравнивают** различные варианты решения **формулируют** вывод по итогам изучения темы и выполнения заданий практикума
УК-3	пз-3.	Психология конфликта. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Практикум - задание №2 и №3	3		• **выполняют** задания по подбору, чтению, конспектированию учебной литературы по дисциплине • **систематизируют** теоретические данные по теме • **выполняют** задания практикума • **определяют** основные подходы к решению ситуационных задач • **сравнивают** различные варианты решения • **формулируют** вывод по итогам изучения темы и выполнения заданий практикума
УК-3	ПЗ-4.	Социология конфликта. Конфликты в обществе: экономические, политические, социальные, духовные. Семейные конфликты. Конфликты в организации	3		• **выполняют** задания по подбору, чтению, конспектированию учебной литературы по дисциплине • **выполняют** задания тестирования • **систематизируют** теоретические данные по теме • **формулируют** вывод по итогам изучения темы и выполнения заданий тестирования
Итого по семестру			**12**		
Итого по дисциплине			**12**		

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 5.1. – Методы и формы активизации учебной деятельности

Методы и формы активизации деятельности	**Виды учебной деятельности**		
	ЛК	ПЗ	СРС
Дискуссия	*	*	
IT-методы			*
Опережающая СРС	*		*
Деловая игра	*	*	
Индивидуальное обучение		*	*
Проблемное обучение	*		*

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства и способы:

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet – ресурсов, информационных баз данных, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала на практических занятиях с использованием IT-технологий, выполнение проблемно-ориентированных, творческих заданий.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению подготовки 29.03.04 «Технология художественной обработки материалов, *квалификация*«бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать следующими компетенциями, представленными в таблице 6.1.

Содержание самостоятельной работы обучающихся представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Русский язык и культура речи»

Индекс*	Наименование компетенции*	Содержание компетенции*	Технологии формирования	Форма оценочного средства ***
1	2	3	4	5
УК-3	Командная работа и лидерство	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в реализовывать свою роль в команде	Самостоя-тельная работа, практическое занятие, интерактивные технологии	Собеседование, практикум, Контрольная работа, тестирование, зачёт

Таблица 6.2 Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/ п	Виды самостоятельной работы	Тема (раздел) дисциплины (таблица 4.2)	Форма контроля
1	Изучение учебной, учебно-методической и научно-методической литературы	1, 2, 3, 4	Собеседование, практикум, контрольная работа (30), тестирование, зачет
2	Работа с электронными базами данных (ЭБС библиотек, электронные ресурсы сети Интернет)	1, 2, 3, 4	Собеседование, практикум, контрольная работа (30), тестирование, зачет

На самостоятельную работу выделяется для студентов очной формы обучения - 32 час.

Для контроля процесса освоения учебной дисциплины для студентов предусмотрен текущий контроль в форме собеседования, промежуточный контроль в форме практикума и тестирования и итоговый в форме зачета. Подробная информация представлена в методических указаниях для самостоятельной работы по дисциплине Конфликтология.
Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:
К-1 Собеседование;
К-2 Тестирование;
К-3 Практикум
К-4 Контрольная работа (30)
К-5 Зачет

6.1. Собеседование

Собеседование проводится в устной форме по контрольным вопросам соответствующего раздела. Оценки за собеседование от 0 до 3 балла.
Пример вопросов для собеседования:
Раздел 1. Конфликтология как наука
Контрольные вопросы:
1 .Донаучный этап истории конфликтологии
2 .Развитие конфликтологии в России
3 .Конфликтология в США и Западной Европе
Раздел 2. Общая теория конфликта
Контрольные вопросы:
1 .Понятие конфликта.
2 .Признаки конфликта.
4 .Понятие конфликтной ситуации.
5 .Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
6 аздел 3. Психология конфликта
Контрольные вопросы:
1 .Проблема конфликта в зарубежной психологии
2 .Исследования психологии конфликта в России
3 .Причины возникновения конфликтов.
4 .Динамика конфликтов.
5 .Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6 Раздел 4. Социология конфликта
И т.д.

6.2. Практикум

Цель практикума - получить теоретические знания в соответствии с программой дисциплины по направлению, уметь применять эти знания в практической деятельности, действовать самостоятельно, эффективно, в соответствии с поставленными задачами.
Задачи практикума: **знать:**
- теоретические основы организации и проведения практических исследований в конфликтологии;
- принципы и основные формы использования кейс-метода в конфликтологии;
- общие принципы организации и проведения тестирования;
- место и роль тестирования и кейс-метода в научной конфликтологии уметь:

■ применять на практике теоретические знания в области решения кейсов;
■ применять на практике теоретические знания в области психодиагностики и тестирования

владеть:

■ методами решения ситуационных задач;
■ методами организации, проведения, анализа результатов тестирования.

Критерии оценки:
Дифференциация оценки - «зачтено/не зачтено».
Критерии оценки представлены в методических указаниях для самостоятельной работы по дисциплине Конфликтология.

Пример Задание №1.
Разобрать ситуацию и ответить на вопросы
Задача 1
Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.
Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.
Задача 2
Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки вьшолнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную - молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.
Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Пример Задание №3
Тест «Самооценка агрессивности»
Инструкция. Выберите в каждом вопросе один из вариантов ответа. Если на какой-либо вопрос не сможете найти ответа, то при подсчете набранных баллов оцените его в 2 очка.

1. Склонны ли вы искать пути к примирению после конфликта?
а) всегда;
б) иногда;
в) никогда.
2. Как вы ведете себя в критической ситуации? а) внутренне кипите;
б) сохраняете полное спокойствие;
в) теряете самообладание.
3. Каким считают вас коллеги?
а) самоуверенным;
б) дружелюбным;
в) спокойным.
4. Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность, на которой можно «погореть»?
а) примете ее с некоторыми опасениями;
б) согласитесь без колебаний;
в) откажетесь от нее ради собственного спокойствия.
5. Как вы будете себя вести, если кто-то из ваших коллег без разрешения возьмет бумагу с вашего стола?
а) выдадите ему «по первое число»;

б) попросите вернуть;

в) проигнорируете.

6. Какими словами вы встретите жену, если она вернулась с работы позже обычного?

а) «Что это тебя так задержало?»;

б) «Где ты торчишь допоздна?»;

в) «Я уже начал волноваться».

(Женщинам - тот же вопрос про мужа. Холостым - как встретите опоздавшего на встречу

6.3. Тестирование

Образцы тестовых заданий

Количество вопросов - 10. За правильный ответ 2 балла. Задание считается выполненным, если студент набирает 12 баллов

1. Инцидент - это:

1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

2) истинная причина конфликта;

3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

4) то, из-за чего возникает конфликт;

2. Укажите универсальные причины социальных конфликтов

1) неудовлетворенность потребностей;

2) несовпадение интересов;

3) различия в ценностных ориентациях;

4) все ответы верны;

5) ни один ответ неверен.

3. На предконфликтной стадии

1) происходит силовое конфликтное взаимодействие;

2) складывается структура конфликта;

3) имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние;

4) все ответы верны;

5) ни один ответ неверен.

4. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют

1) конфликтными ресурсами;

2) конфликтным рангом;

3) предметом конфликта;

4) субъектом конфликта;

5) конфликтным инцидентом.

5. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют

1) конфликтными ресурсами;

2) конфликтным рангом;

3) предметом конфликта;

4) субъектом конфликта;

5) конфликтным инцидентом.

6. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются

1) конфликтными ресурсами;

2) конфликтным рангом;

3) предметом конфликта;

4) субъектом конфликта;
5) конфликтным инцидентом.
…..

6.4 Пример: Задания для контрольной работы (30) Задания:
1. Раскройте понятия «конфликтоген», «стресс», «инцидент»
2. В чем состоит сущность управления конфликтом в организации?
3. Проанавизируйте ситуацию.

Ситуация:
Крупное пищевое предприятие ОАО «Кулинар» находится в кризисном состоянии.
Заработная плата его работников невелика по сравнению с другими пищевыми предприятиями города и региона. Так как на производство легко устроится, многие молодые люди приходят на предприятие, нарабатывают стаж и уходят из-за низкой зарплаты. Чтобы закрепить молодых сотрудников, месяц назад руководство приняло решение о выплате ежемесячных надбавок к заработной плате молодежи предприятия.
Главный технолог Васильева проработала на предприятии более 25 лет. Узнав о нововведении, она написала заявление непосредственному руководителю Иванову с просьбой
увеличить ее оклад хотя бы на 1000 рублей, т.к. она давно работает на предприятии, является хорошим специалистом в своей области, но ее оплата труда меньше зарплаты некоторых молодых работников, не проработавших на предприятии даже одного года. Иванов был согласен, что это несправедливо, и написал служебную записку директору по производству Смирнову с просьбой увеличить зарплату главному технологу. Смирнов вызвал Васильеву для обсуждения проблемы и в беседе с ней настаивал на сохранении прежней зарплаты работницы, аргументируя это тем, что предприятие находится в финансовом кризисе.
Васильева была возмущена политикой руководства предприятия и прежде всего тем, что труд высококвалифицированных работников ценится так низко. В беседе со Смирновым она заявила: «Я полжизни отдала предприятию и не получила никакой благодарности. А сейчас меня вообще унижают - оплачивают ниже некоторых молодых, недостаточно компетентных сотрудников». Смирнов, несмотря на эмоции Васильевой, утверждал, что если ее просьба будет удовлетворена, то все работники будут требовать увеличения зарплаты, а предприятие не может себе этого позволить. Поэтому пока все останется по-прежнему.
Последнее высказывание Смирнова возмутило Васильеву, и она написала заявление об увольнении. Таким образом, предприятие потеряло знающего специфику работы ценного специалиста, которого на рынке труда города найти будет практически невозможно.
Ответьте на следующие вопросы',
А. В чем, на ваш взгляд, главная причина конфликта? Каковы его другие причины?
Б. Правильно ли действовал директор по производству Смирнов? Какие средства руководства он не использовал?
В. Осуществлялась ли им подготовка к конфликту, просчитывались ли его возможные издержки? Г. Какие варианты решения конфликта возможны? Как бы вы вели себя на месте директора Смирнова?

6.5 Список вопросов для подготовки к зачету
1. История становления конфликтологии
2. Развитие конфликтологии в России
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии
4. Исследования психологии конфликта в России
5. Основные характеристики конфликта как социально-психологического явления

6. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
7. Структура конфликта и его функции.
8. Условия и причины возникновения конфликтов.
9. Динамика конфликтов.
10. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
11. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
12. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
13. Основные стадии развития конфликта.
14. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
15. Политический конфликт и его особенности.
16. Типы политических конфликтов.
17. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
18. Причины возникновения этнических конфликтов.
19. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
20. Юридический конфликт.
21. Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости, динамические, соперничество за ресурсы).
22. Стили поведения в конфликте.
23. Семейные конфликты: история и современность.
24. Особенности конфликтов в современной России.
25. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
26. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Для оценки качества учебной деятельности обучающихся применяется балльно-рейтинговая система (БРС). Оценка по дисциплине за семестр равна сумме баллов за работу в семестре (0-80) и числа баллов полученных на зачете (0-20). Максимальный рейтинг, который обучающийся может получить за семестр 100 баллов. Максимальный балл проставляется за качественное и своевременное выполнение работ и требований к ним по всем видам деятельности обучающихся.

Баллы за работу в семестре включают в себя:

Баллы за работу на лекции: присутствие на лекции - 1,5 балл.

Баллы за практические занятия - 1,5.

Здесь же предполагаются собеседования (4), итоговое количество баллов на которых составляет 12 баллов. За правильно выполненное задание практикум даётся 10 баллов - максимальное итоговое количество баллов в рамках БРС за практикум - 30 баллов.

Тестирование по материалам лекций и практических занятий, количество баллов на котором составляет 12-20 баллов.

Образец балльно-рейтингового листа приведен в ПРИЛОЖЕНИИ А.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 7.1 Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности *(квалификация «бакалавр»)* учебной и учебно-методической литературой

№ п/п	Наименование дисциплины	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпля-ров,шт	Количество экземпляров на одного обучающегося, шт
Б1.О.7	Конфликтоло**гия**	***Основная литература:*** Б-1. Конфликтология: учебник/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под редакцией А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп,- Москва: ИНФРА-М, 2021.- 301 с. - URL: https://znanium.com/read?id=398577 ***Дополнительная литература:*** Б-2. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - URL: https://znanium.com/read7idM22734 Б-3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев.- 3-е изд., испр. и доп.- Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023.- 289 с. - URL: https://znanium.com/read7idM21385 Б-4. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2022. - 141 с. -URL: https://znanium.com/read7idM99579 Б-5. Троицкая, Н. Н. Конфликтология: учебное пособие / Н. Н. Троицкая. - Москва: РУТ (МИИТ), 2018. - 136 с. - URL: https://znanium.com/read7idM15780 ***Рекомендуемые электронные ресурсы*** 1. Журнал «Конфликтология» http://conflictology.ru/index.php/conflict 2. Научно-практический журнал «Конфликтология и жизнь» http://www.confstud.ru/	100%	100%

Зав. библиотекой _____ / Н.И. Русских / _____
(подпись) (дата)

7.2 Рекомендуемые электронные ресурсы

1. Журнал «Социологические исследования»: http://socis.isras.ru
2. «Журнал социологии и социальной антропологии»: http://www.soc.pu.ru/publications/jssa
3. Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. Информационный бюллетень Всероссийского центра изучения общественного мнения: http://wciom.ru/vciom/magazine/descript/bottom.asp
4. «Фонд общественное мнение» (ФОМ): http://www.fom.ru/

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Информация о наличии специализированных аудиторий, лабораторий, технических средств обучения и т.д. представлена в виде таблицы (таблица 8.1).

Таблица 8.1 – Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения лабораторных/практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
1	Конфликтология	Лекции, практические занятия: аудитории, оснащенные электронным мультимедийным оборудованием: проектор, экран, компьютеры/ноутбук. **201 ауд.** Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, технические средства обучения, служащие для представления информации большой аудитории: экран настенный, проектор. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. **501 ауд.** Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие	Новосибирск, Красный проспект, 35 (НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

		рабочей программе дисциплины. **500 ауд.** Учебная аудитория для самостоятельной работы, в том числе, подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ (в свободное от учебных занятии и профилактических работ время). Комплект учебной мебели, доска меловая, технические средства обучения, служащие для представления учебной информации - персональные компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронным библиотекам и в электронную информационно-образовательную среду организации	

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

(8 семестр) ДО

Лекции	Практ. заняти я	Используемые учебно-методические материалы	Самост. работа студ-ов		Форма контроля
			Самост. изуч-е	Д/з (подготовка к с/з)	
ЛК-1.1		Б-1,2,3	СИ-1	Б-1,2,3	
ЛК-1.2		Б-1,2,3	СИ-2	Б-1,2,3	
	ПЗ-1	Б-1	СИ-2	Б-1,2,3	К-1
ЛК-2.1		Б-1,2,3	СИ-3	Б-1,2,3	
ЛК-2.2		Б-1,2,3	СИ-4	Б-1,2,3	
	ПЗ-2	Б-1	СИ-4	Б-1,2,3	К-1,К-3
ЛК-3.1		Б-1	СИ-5	Б-1	
ЛК-3.2		Б-1,2,3	СИ-5	Б-1,2,3	
	ПЗ-3	Б-1	СИ-6	Б-1	К-1,К-3
ЛК-4.1		Б-1,2,3	СИ-7	Б-1,2,3	
ЛК-4.2		Б-1	СИ-8	Б-1	
	ПЗ-4	Б-1	СИ-9	Б-1,2,3	К-1, К-2, К-3
					К-5

(7 семестр) 30

Лекции	Практ. заняти я	Используемые учебно-методические материалы	Самост. работа студ-ов		Форма контроля
			Самост. изуч-е	Д/з (подготовка к с/з)	
ЛК-1.1		Б-1,2,3	СИ-1	Б-1,2,3	
	ПЗ-1	Б-1	СИ-2	Б-1,2,3	К-1
ЛК-2.1		Б-1,2,3	СИ-3	Б-1,2,3	
	ПЗ-2	Б-1	СИ-4	Б-1,2,3	К-1,К-3
ЛК-3.1		Б-1	СИ-5	Б-1	

	ПЗ-3	Б-1	СИ-6	Б-1	К-1,К-3
ЛК-4.1		Б-1,2,3	СИ-7	Б-1,2,3	
	ПЗ-4	Б-1	СИ-9	Б-1,2,3	К-1, К-2, К-3, К-4
					К-5

10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ НА 2027/ 2028 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование *дисциплины*, изучение которой ***опирается* на данную**	**Кафедра**	**Предложения об *изменениях* в рабочей программе,** подпись ***зав. кафедрой***	***Решение*,** принятое кафедрой, разрабатывающей программу. ***Подпись* зав. кафедрой**
Дисциплины РУП направления 29.03.04	**МСТМиМ**		

Декан факультета ТиД_____/Т.О.Бунькова /_____

личная подпись *расшифровка подписи* *дата*

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Оценка знаний по балльно-рейтинговой системе по направлению подготовки 29.03.04 «Технология художественной обработки материалов (***квалификация «бакалавр»)*** для студентов очной формы обучения

Вид контроля	**Оценочный балл**	**Раздел 1**	**Раздел 2**	**Раздел 3**	**Раздел 4**	**РР**	**ИР (сумма баллов по виду контроля)**
		ТР	**ТР**	**ТР**	**ТР**		
Посещаемость лк (6 зан.)	**1,5**	*	*	*	*		**9**
Посещаемость п/з (6 зан.)	**1,5**	*	*	*	*		**9**
Собеседование (4)	**3**	*	*	*	*		**12**
Тестирование	**12-20**					*	**20**
Практикум (3)	**10**		*	*	*		**30**
Зачет	**0-20**					*	**20**
Рейтинг по дисциплине (итоговый)							**100**

Примечание: ТР – текущий рейтинг, РР – рубежный рейтинг, ИР – итоговый рейтинг. В графе «Вид контроля» в скобках указано общее количество аудиторных занятий

Преподаватель: _____

Зав. кафедрой: _____